



2022-2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ



INFOLOGIS
DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION | 05 |
| DES LAISSÉS-POUR-COMPTÉ MOBILISÉS | 06 |
| | |
| DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS | 07 |
| ÉVOLUTION DES APPELS | 07 |
| RÉPARTITION DES APPELS PAR QUARTIER | 08 |
| LE FONDS D'AIDE AUX LOCATAIRES | 08 |
| SUJET DES APPELS | 08 |
| JEUDIS MATINS SANS RENDEZ-VOUS | 10 |
| RECONTRES INDIVIDUELLES | 10 |
| | |
| DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS | 12 |
| ATELIERS D'ÉDUCATION POPULAIRES | 12 |
| CLINIQUES MOBILES DE GROUPE | 13 |
| LOCATAIRES VICTIMES DE RÉNOVICTIONS À ANJOU | 14 |
| NOUVEAUTÉ!! | 14 |
| | |
| LUTTE POUR LE LOGEMENT SOCIAL | 15 |
| PROJETS DE LOGEMENTS SOCIAUX | 15 |
| PROJETS LIVRÉS | 16 |
| | |
| MOBILISATION | 17 |
| COMITÉ DE MOBILISATION | 18 |
| | |
| REPRÉSENTATION POLITIQUES | 19 |
| PARTICIPATION AUX CONSULTATIONS PUBLIQUES | 19 |

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| VIE ASSOCIATIVE | 20 |
| ASSEMBLÉE GÉNÉRALE | 20 |
| MEMBERSHIP | 21 |
| CAFÉ-RENCONTRE | 22 |
| IMPLICATION BÉNÉVOLE ET MILITANTE | 23 |
| CONCERTATION | 24 |
| AU NIVEAU LOCAL | 24 |
| AU NIVEAU RÉGIONAL ET NATIONAL | 27 |
| TABLE DE CONCERTATION LOGEMENT DE LA POINTE-DE-L'ÎLE (TCLPDI) | 30 |
| COMMUNICATION | 32 |
| MÉDIAS SOCIAUX | 32 |
| SITE WEB | 33 |
| JOURNAL LOGE M'INFORME | 34 |
| INFOLETTRE | 34 |
| VIE INTERNE | 35 |
| DÉPÔT DE PROJET | 35 |
| STAGIAIRES EN DROIT | 35 |
| PROJET D'INTERVENTION COMMUNAUTAIRE | 36 |
| COMITÉ RESSOURCES HUMAINES | 36 |
| CONSEIL D'ADMINISTRATION | 37 |
| FINANCEMENT | 38 |
| LA PAROLES AUX LOCATAIRES | 39 |
| CONCLUSION | 40 |
| REVUE DE PRESSE | 41 |
| LISTE DES ACRONYMES ET DES ABRÉVIATIONS | 42 |

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers membres,

Nous sommes ravis de vous retrouver en cette année 2022-2023, une année qui a été marquée par de nombreux défis, témoignant à la fois des accomplissements d'Infologis et des défis qui nous attendent encore à l'avenir.

Nous avons une équipe de travail plus solide que jamais, où chaque membre apporte sa propre contribution, reflétant ainsi le dynamisme qui caractérise Infologis.

Tout au long de l'année, l'équipe de travail et le conseil d'administration ont travaillé en étroite collaboration pour discuter des meilleures solutions visant à défendre les droits des locataires face à la crise du logement. Des mobilisations, des manifestations, des ateliers, des cafés-rencontre, ainsi qu'un service d'aide aux locataires adapté aux membres ont été organisés afin d'atténuer les conséquences de cette crise.

Nous sommes également fiers de notre nouveau site Internet, mis en place par l'équipe de travail, qui vise à faciliter l'accès à l'information pour nos membres et les citoyens.

Bien évidemment, la situation actuelle fait en sorte qu'on ne peut simplement se limiter à un récapitulatif des succès. C'est pourquoi l'équipe de travail et le conseil d'administration collaborent constamment pour trouver des solutions aux défis auxquels nous sommes confrontés et auxquels nous devons faire face à l'avenir.

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers chacun d'entre vous. Rien de tout cela ne serait possible sans le travail acharné des membres de l'équipe, des bénévoles et des locataires, dont les efforts et le dévouement ont contribué aux résultats que nous avons obtenus cette année.

Nous vous remercions pour votre soutien indéfectible. Nous sommes impatients d'entendre vos réflexions et vos idées sur la manière dont nous pouvons continuer à faire en sorte que toutes les voix soient entendues et poursuivre notre mission.

Solidairement,

L'équipe du CA d'Infologis.

MOT D'INTRODUCTION

DES LAISSÉS-POUR-COMPTE MOBILISÉS

L'année 2022-2023 s'est à nouveau déroulée sur fond de crise du logement. Le mot d'introduction du rapport d'activité de l'an passé mentionne que la crise du logement "ne pourra se résorber qu'avec une réelle volonté politique et des mesures structurantes". Force est de constater que, premièrement, nous avons raison, et que deuxièmement, le gouvernement de François Legault a fait preuve d'une absence totale de volonté d'intervenir sur cette crise.

Malgré le désarroi des locataires laissés-pour-compte, la mobilisation à nos évènements et à nos activités s'est maintenue à un haut niveau. La stabilité de l'équipe permanente et du conseil d'administration a certainement à voir avec ce dynamisme.

Nous fermons la porte sur une année fortement achalandée et l'ouvrons sur une nouvelle pleine d'espoir. Un travail pour du financement nous permet effectivement de cerner des perspectives intéressantes pour mener à bien notre mission.

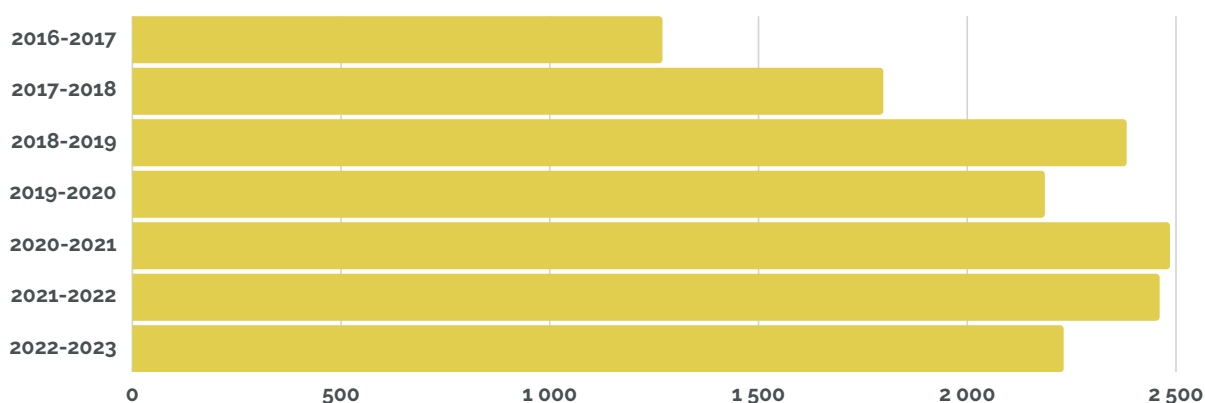


DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS

Pour Infologis, la défense individuelle des droits inclut l'aide directe accordée par téléphone, en personne, par courriel, par Zoom, et même via Messenger, aux locataires qui vivent différentes difficultés avec leur logement. On parle également de "service aux locataires".

Nous produisons des statistiques annuelles liées aux types de problèmes et au nombre de demandes d'aide que nous recevons

Évolution des appels depuis 7 ans / Nombre d'appels

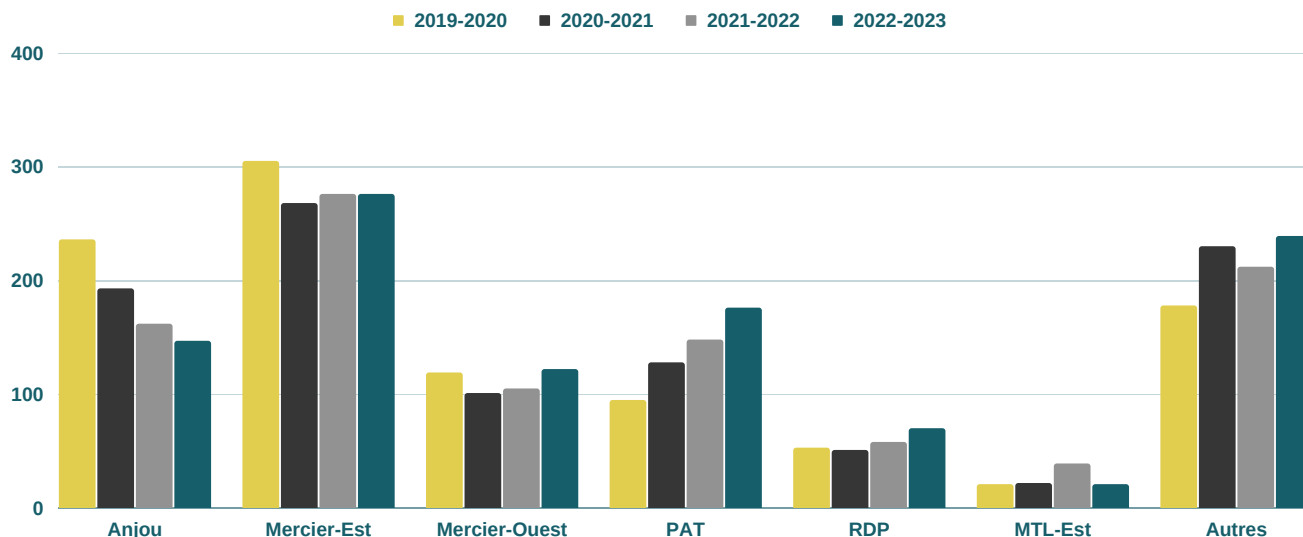


Le cap symbolique des 2000 appels est largement dépassé pour une 5^{ème} année consécutive. La légère baisse d'appels comparée à l'an passé s'explique notamment par l'instauration des jeudis sans rendez-vous. En effet, le nombre d'appels destiné à prévoir un rendez-vous a diminué alors que nous avons tenu plus de rendez-vous.

RÉPARTITION DES APPELS PAR QUARTIER

La proportion d'appels provenant de Mercier-Est a significativement diminuée. C'est une très bonne nouvelle, car un des objectifs de notre planification stratégique est de desservir plus équitablement l'ensemble des quartiers que l'on couvre.

RÉPARTITION DES APPELS PAR QUARTIER



Par ailleurs, malgré que cela ne soit pas excessif, notons une légère hausse des appels provenant des autres quartiers, c'est-à-dire les quartiers que nous ne desservons pas. L'objectif étant plutôt de diminuer continuellement cette part. Finalement, l'effet du projet de la Résidence Bellerive semble durable puisque nous remarquons une hausse des appels provenant de Pointe-aux-Trembles pour une 3^{ième} année consécutive.

LE FONDS D'AIDE AUX LOCATAIRES

Le fonds a servi une année de plus à aider des locataires qui n'avaient pas les moyens financiers de faire leurs démarches pour défendre leurs droits. Il a principalement servi à l'envoi de documents à quelques propriétaires par huissier, au prêt de caméras cachées ainsi qu'au paiement de frais d'ouverture de dossier au TAL. 11 locataires ont reçu cette aide particulière.

SUJET DES APPELS

Le tableau suivant reflète les différents problèmes vécus par les locataires. Rappelons qu'il s'agit d'une compilation des sujets relatifs aux appels seulement, cela ne tient pas compte des courriels et des rencontres individuelles. De plus, un seul appel peut porter sur de nombreux sujets.

| SUJET DES APPELS | 2022 2023 | 2021 2022 | 2020 2021 | 2019 2020 | 2018 2019 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Réparation et insalubrité | 13,7% | 11,1% | 16,1% | 17,2% | 24,4% |
| Conflit, harcèlement et bruit | 13,7% | 15,4% | 15,1% | 6,1% | 17,7% |
| Recherche de logement | 8,7% | 10,4% | 13,7% | 9,3% | 7,9% |
| Rendez-vous : TAL et MED | 14,7% | 18,1% | 0% | 19,4% | 14,6% |
| Avis de modification et hausse | 14,2% | 12,8% | 13,3% | 10,1% | 10,7% |
| Bail : clauses, cessions et résiliation | 21% | 17,6% | 25,8% | 16,1% | 14,4% |
| Expulsion, éviction et non-paiement | 7,9% | 8,9% | 10,3% | 6,9% | 7,2% |
| Reprise de logement | 6,1% | 5,7% | 5,6% | 4,9% | 3% |

L'indicateur le plus précis de la précarité des locataires est certainement celui des reprises de logement. Depuis le début de la crise en effet, nous avons reçu 159 appels liés aux reprises. C'est trois fois plus qu'il y a 4 ans (57 appels en 2018-2019).

Il ne faut pas se méprendre, malgré que la proportion d'appels concernant les rendez-vous a diminué, nous avons tenu beaucoup plus de rendez-vous en personne. En effet, le pourcentage a diminué suite à l'instauration des "Jeudis matins sans rendez-vous".

Comme les locataires peuvent venir à cette plage horaire, nous avons eu besoin de contacter beaucoup moins de locataires simplement pour fixer un rendez-vous.

JEUDIS MATINS SANS RENDEZ-VOUS

Entre le 28 avril 2022 et le 30 mars 2023, nous avons tenu 43 périodes de jeudi matin sans rendez-vous. Ainsi, les locataires étaient invités à se présenter sous la formule premier-arrivé premier-servi entre 9h00 et 11h30.

De plus, cette formule a permis l'inscription de nombreux nouveaux membres, les employés ayant un premier contact avec un locataire avaient plus fréquemment le réflexe de présenter l'organisme et de recruter.

Cette formule fonctionne à merveille et nous la répéterons l'an prochain.



RECONTRES INDIVIDUELLES

Les rencontres servent à aider les locataires dans la rédaction de documents, de leur donner de l'information, notamment concernant leur audience au TAL.

Les rencontres individuelles sont les rencontres qui se déroulent aux bureaux d'Infologis, à l'exception de celles tenues les jeudis matins sans rendez-vous. Les rencontres à distance s'effectuent par téléphone, ou par zoom. Pour des raisons exceptionnelles, nous accompagnons parfois des locataires à leur audience au TAL, et ce, évidemment, sans pouvoir les représenter. Finalement, les cliniques mobiles représentent le nombre de fois qu'un employé se déplace chez un locataire. Cela nous est rendu possible grâce à la générosité de Centraide et permet aux gens qui ont des difficultés à se déplacer de bénéficier pleinement de nos services.

| RENCONTRES INDIVIDUELLES | 2022 2023 | 2021 2022 | 2020 2021 | 2019 2020 | 2018 2019 |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Rencontres individuelles en personne | 369 | 320 | 60 | 644 | 650 |
| Jeudis matins sans RDV | 333 | - | - | - | - |
| Rencontres à distance | 107 | - | - | - | - |
| Acompagnement au TAL | 7 | 7 | 3 | 8 | 10 |
| Clinique mobile individuelle | 15 | 1 | 0 | 7 | 5 |
| TOTAL | 831 | 328 | 63 | 659 | 665 |

L'équipe a aidé les locataires dans la rédaction de :

422

Documents

337

Mises en demeure



DÉFENSE COLLECTIVES DES DROITS

La défense collective des droits inclut l'éducation populaire, la mobilisation et les représentations politiques. Elle est essentielle et permet aux locataires de se redonner un pouvoir collectif d'agir et un espoir de changement.

Nous travaillons sur plusieurs enjeux en matière de logement, mais aussi, plus largement, en matière de lutte à la pauvreté. De plus, nous offrons un grand nombre d'ateliers sur les droits des locataires ainsi que sur les logements sociaux.



ATELIERS D'ÉDUCATION POPULAIRE

Chaque année, Infologis offre mensuellement à ses bureaux l'atelier sur le logement social. Cette année, nous avons décidé de varier notre offre d'atelier à Infologis. Nous avons pu, à des moments stratégiques, en plus de conserver les ateliers de logements sociaux, offrir un atelier sur les reprises de

mauvaise foi, sur les reprises et évictions ainsi que des ateliers sur le renouvellement du bail et les modifications. Ces ateliers supplémentaires ont permis d'informer **55** personnes de leurs droits.



CLINIQUE MOBILE DE GROUPE

En plus de donner des ateliers à l'organisme, Infologis se déplace dans les organismes pour donner des ateliers à la demande de ceux-ci. Les cliniques mobiles sont pour nous l'occasion d'aller vers les citoyens qui ne viendraient pas nécessairement à Infologis. Cette démarche permet, entre autres, de créer des liens avec les organismes de nos quartiers, d'aller à la rencontre des locataires, donner de l'information sur leurs droits et de faire connaître davantage l'organisme, ses services et sa mission. De plus, la clientèle des organismes qui sollicitent Infologis pour ces ateliers connaît peu leur droit en matière de logement ou leur besoin en terme de logement social.

Infologis a aussi bonifié son offre d'ateliers pour les organismes et nous avons encore une fois été très sollicités. En plus de donner l'atelier d'Introduction aux droits des locataires, nous avons donné un atelier sur les Droits des locataires en RPA. Ces ateliers furent un grand succès totalisant **130** participants.

| Organisme | Atelier | Nbr Participants |
|---|--|------------------|
| Rendez-vous aînés 50+ | Introduction aux droits des locataires | 7 pers. |
| CHORA | Introduction aux droits des locataires | 17 pers. |
| Carrefour solidarité Anjou | Introduction aux droits des locataires | 10 pers. |
| Boulot vert | Introduction aux droits des locataires | 8 pers. |
| AQDR-PAR | Droits des locataires en RPA | 20 pers. |
| Carrefour solidarité Anjou | Introduction aux droits des locataires | 9 pers. |
| Chez-nous de Mercier HLM Dupéré | Introduction aux droits des locataires | 6 pers. |
| Maison des familles de Mercier-Est | Introduction aux droits des locataires | 12 pers. |
| Chez-nous de Mercier HLM Pierre-Bernard | Introduction aux droits des locataires | 17 pers. |
| AQDR-RDP | Droits des locataires en RPA | 4 pers. |
| Intervenants CIUSSS de l'est (SIV) | Introduction aux droits des locataires | 20 pers. |

LOCATAIRES VICTIMES DE RÉNOVICTIONS À ANJOU

En juin, de nombreux locataires d'un immeuble nous ont contactés pour recevoir de l'aide suite à une visite de leur nouveau propriétaire qui tentait de leur faire signer sous pression des ententes de résiliation. Infologis s'est rapidement organisée et a mobilisé des bénévoles pour faire des tournées de porte-à-porte. Nous avons aussi offert à ces locataires une rencontre d'information avec Me Manuel Johnson, avocat spécialisé en louage résidentiel. Plus de **35** locataires ont participé à cette rencontre. Malheureusement, les logements qui se sont libérés ont été rénovés et reloués au triple de leur loyer.



NOUVEAUTÉ!!

ATELIERS INFOLOGIS
GRATUIT ET DISPONIBLE SUR DEMANDE

ATELIERS PROPOSÉS PAR INFOLOGIS

Pour informer ses membres et les locataires en général, notre équipe propose des ateliers autour de différents enjeux qui sont liés au logement. Tous ces ateliers sont donnés chez Infologis, mais ils peuvent aussi être offerts dans vos organismes, que ce soit dans vos bureaux et locaux, par Zoom ou même en mode hybride. Ces activités sont gratuites pour les organismes de notre territoire (Mercier-Ouest, Mercier-Est, Montréal-Est, Pointe-aux-Trembles, Rivière-des-Prairies et Anjou). N'hésitez surtout pas à nous contacter, par téléphone au 514 354-7373 ou par courriel à infologis.mobilisation@gmail.com, pour en savoir plus au sujet de ces activités et pour demander qu'elles aient lieu chez vous. Sachez que nous pouvons aussi adapter leur contenu ou leur formule à vos besoins, par exemple en tenant ces séances sous forme de cafés-rencontres.

Les thématiques des ateliers donnés par Infologis sont les suivantes :

- Introduction aux droits des locataires
- Salubrité des logements
- Renouvellement ou modification du bail et hausse de loyer

Infologis à réalisé un cahier d'ateliers diversifiés qui pourront se donner dans les organismes.

- Introduction aux droits des locataires
- Salubrité des logements
- Renouvellement ou modification du bail et hausse de loyer
- Reprises et évictions
- Reprises de mauvaise foi
- Introduction aux droits des personnes âgées locataires
- Logement social
- Femme et logement
- Droits de locataires de résidence pour personne âgées



LUTTE POUR LE LOGEMENT SOCIAL

Infologis maintient une liste à jour de personnes requérantes pour les projets de logements sociaux en COOP ou OSBL d'habitation. 60 nouvelles personnes se sont inscrites sur notre liste de requérants dans la dernière année. Au 31 mars 2023, 439 ménages locataires figuraient sur cette liste.

60

Nouvelles inscriptions

439

Ménages requérants

Nous avons reçu une dizaine de demandes de personnes qui veulent postuler dans des coopératives par courriel et 78 appels téléphoniques de personnes intéressées par du logement social.

Ces personnes cherchent à améliorer leur qualité de vie car leur logement ne leur convient plus (trop petit, trop cher, insalubre ou conflit avec propriétaire).

Ce que nous remarquons cette année de différent, c'est l'urgence des locataires à se trouver un logement. Avant, ils envisageaient l'option d'un logement social pour payer moins cher de loyer. Cette année, ils viennent à la formation avec le besoin urgent de se reloger. La pénurie de logements accessibles aux ménages à faibles et moyens revenus se fait ressentir plus que jamais.

PROJETS DE LOGEMENTS SOCIAUX

De nombreux projets (coopératifs, sans but lucratif et publics) comptent sur un réinvestissement de Québec pour être menés à terme et ainsi freiner la pénurie de logements. Quand le gouvernement se décidera-t-il enfin à répondre aux besoins criants des personnes mal logées ?



La lutte envers Québec pour le réinvestissement dans le programme AccèsLogis a perduré cette année, et pour cause, les projets (coopératifs, sans but lucratif) qui étaient sur la glace l'an dernier le sont encore cette année prouvant l'immobilisme du gouvernement provincial. La ville de Montréal est en pourparlers afin d'acquérir ces terrains dans le but de conserver sa vocation sociale. Mais sans financement provincial, les unités ne lèveront pas de terre de sitôt.

| UNITÉS | ÉTAT |
|--|----------------------------|
| COURS BELLERIVE MERCIER-EST | 88 UNITÉS SUR LA GLACE |
| ASSOMPTION SUD MERCIER-OUEST | 312 UNITÉS SUR LA GLACE |
| GRACE DART MERCIER-OUEST | 60 UNITÉS SUR LA GLACE |

PROJETS LIVRÉS

Mercier-Est

Corporation Mainbourg- Projet Honoré-Beaugrand OSBL

67 logements, répartis sur 6 étages sur le site de l'ancienne cour de la Voirie à l'intersection Honoré-Beaugrand et

Hochelaga. infologis a collaboré avec la Corporation Mainbourg à l'organisation des séances d'information. 4 séances en tout avec plus de **220** personnes rencontrées. L'entrée dans les logements s'est faite à l'hiver 2022.

Mercier-Est

Collectif pour femmes immigrantes OSBL

Un projet de 23 logements d'une, deux ou trois chambres à coucher, pour femmes monoparentales avec ou sans enfants issues de l'immigration. Les inscriptions sont en cours.



MOBILISATION



FRAPRU 2 avril
*9 militants, 6
enfants*



**Journée des
locataires 24 avril**
13 PERSONNES



Manif élections 11 sept.
25 personnes



**Fête de la rentrée 11
sept.**
50 personnes



**Manif Frapru-
AccèsLogis 12 février**
16 personnes



COMITÉ DE MOBILISATION

Un nouveau comité voit le jour parmi les militantEs d'Infologis!

Tout a débuté le 10 novembre dernier dans la magnifique salle du Pas de la rue. 15 militantEs y étaient rassemblés dans un objectif d'information et de mobilisation.

Nous avons d'abord présenté un historique des grands mouvements mobilisateurs au fil des siècles. Cette présentation a bien mis la table aux ateliers en sous-groupe qui ont suivis. Les militantEs devaient faire ressortir les actions qu'ils\elles aimeraient poser afin d'améliorer les conditions de logements pour tous les locataires.

Le comité de mobilisation était né!



Dans les mois qui suivirent, le comité a participé à plusieurs actions de revendications au niveau régional, avec le FRAPRU. Il s'est également rencontré afin de se préparer aux rencontres avec les éluEs. Alors, afin de consolider ce petit groupe de militantEs mobiliséEs, nous organisons une soirée à la mi-avril afin de se trouver un nom, de planifier ensemble les actions pour les mois à venir et créer une page Facebook!



RÉPRÉSENTATIONS POLITIQUES

À l'hiver 2023, à la veille du dépôt du budget provincial, Infologis et des locataires du comité de mobilisation ont voulu interpeller les éluEs du territoire afin de leur rappeler l'importance d'investir dans le logement social et pour revendiquer le financement du programme AccèsLogis. Nous avons lancé l'invitation aux 4 éluEs provinciales de notre territoire, 3 ont répondu positivement à l'appel.



PARTICIPATION AUX CONSULTATIONS PUBLIQUES

Projet de politique métropolitaine d'habitation de la communauté métropolitaine de Montréal (CMM)

Le 15 juin, Infologis a partagé son point de vue dans un mémoire lors de la consultation publique sur un premier projet de politique métropolitaine d'habitation de la CMM. Nous avons ainsi salué l'idée générale que les villes doivent prendre des moyens pour assurer l'abordabilité des logements, pour un meilleur encadrement du parc locatif existant et pour réfléchir aux développements à venir.



Projet de certification de propriétaire responsable et registre des loyers

Le 3 juin, Infologis déposait un mémoire dans le cadre de la consultation publique sur le projet de certification de propriétaires responsables et de registre de loyer de la Ville de Montréal dans lequel nous saluons la ville de vouloir se doter de moyens pour améliorer les conditions de logement montréalais et prévenir les hausses de loyers. Nous avons alors fait une série de recommandations afin que les mesures répondent mieux aux besoins des locataires de l'est de l'île de Montréal.

VIE ASSOCIATIVE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée générale annuelle est un moment important de la vie associative et démocratique d'Infologis. En effet, en plus d'adopter les principaux documents administratifs de l'organisme, les membres y sont invités à partager leurs visions et leurs priorités pour la prochaine année.



C'est sous le thème de la Journée mondiale de l'environnement qu'a eu lieu l'Assemblée générale d'Infologis, le 4 juin dernier. Les 35 membres présents ont pu profiter d'un excellent repas fait maison par des bénévoles. L'Assemblée n'était pas qu'une partie de plaisir: les bilans des activités et les états financiers 2021-2022 ont été présentés. L'Assemblée avait aussi la responsabilité d'analyser les prévisions budgétaires et d'élire un nouveau conseil d'administration.

Pour la première fois depuis plusieurs années, des élections ont été tenues: 6 candidatures pour combler les 3 postes disponibles. Le nombre de personnes présentes et l'intérêt pour devenir administrateur sont des signes extrêmement encourageants quant à la santé de la vie démocratique d'Infologis.

Rassemblement du temps des Fêtes

Cette année, le rassemblement des Fêtes se voulait revendicateur puisque les membres ont eu l'occasion de se positionner sur des enjeux importants pour les locataires de l'Est de Montréal. En effet, dans une animation dynamique et



festive, les 50 membres présents ont choisi des priorités formant maintenant le cahier de revendications d'Infologis. Ce rassemblement des Fêtes était aussi le lancement du nouveau site web d'Infologis! Ce nouvel outil est une plateforme importante dans les efforts d'Infologis pour mieux informer la population et pour être davantage visible. Le nouveau site web est très apprécié de tous.



Finalement, un généreux repas, fait par les membres et pour les membres, a été servi. Pour plusieurs de nos membres, ce souper était leur seul événement des fêtes. Nous sommes particulièrement satisfaits de ce que nous avons pu leur offrir cette année.

MEMBERSHIP

Le nombre de membres est relativement stable depuis plusieurs années à Infologis, mais a explosé cette année! En 2022-2023, nous avons compté **221**



membres pendant l'année, comparativement à **157** l'année précédente. À notre avis, deux facteurs expliquent cette augmentation: la fin des consignes sanitaires liées à la Covid et l'augmentation de l'achalandage à l'aide aux locataires.



CAFÉS-RENCONTRES



Cette année, 9 cafés-rencontres ont eu lieu principalement en présentiel avec une participation moyenne de 8 membres, le double par rapport à l'année 2021-2022!

En général, il y a un café-rencontre par mois, sauf lors de

de grands événements organisés par Infologis (une assemblée générale, par exemple). Les thèmes sont choisis en fonction de la conjoncture en lien avec le logement, et avec les demandes formulées par les participantEs aux cafés-rencontres et couvrent des thèmes variés :

- les élections provinciales;
- le bruit et les problèmes de voisinage;
- les augmentations de loyer;
- les tactiques frauduleuses des propriétaires;
- la mobilisation et le changement social;
- Femmes et logement;
- et plus encore!

Dans une démarche d'empowerment, l'objectif de ces cafés-rencontres est de permettre aux membres, intervenantEs de quartier et autres intéressés d'échanger et de s'informer sur des thématiques précises, de s'offrir du soutien et de partager leurs expériences.

Pour plusieurs locataires isolés socialement, les cafés-rencontres sont l'une de leurs rares sorties, ce qui leur permet de rencontrer de nouvelles personnes et de créer des liens. Plusieurs des participantEs à ces cafés-rencontres nous ont indiqué qu'ils étaient très satisfaitEs d'avoir cet espace pour discuter entre eux d'enjeux qui les touchent, et en apprendre plus sur ceux qui touchent d'autres ménages locataires des quartiers de l'Est.



IMPLICATION BÉNÉVOLE ET MILITANTE

Encore, depuis la fin des mesures sanitaires et en lien avec l'augmentation du nombre de membres, l'implication bénévole et militante a connu une forte augmentation cette année.

Au total, les membres se sont impliqués à la hauteur d'approximativement **1140**

heures, presque le double de l'année précédente! L'implication des administrateurs bénévoles est exclue de cette statistique.

L'implication se fait à plusieurs niveaux: des tournées d'appels aux membres pour les informer de nos activités, la préparation de courriers postaux, l'accueil de locataires dans nos bureaux, participer à des rencontres pour préparer des activités, animer nos événements et de la préparation de repas pour nos fêtes et Assemblées, etc.

Plusieurs de ces membres sont sortis de leurs zones de confort pour nous aider et ont acquis des compétences et une confiance en eux. Ils ont fait confiance à des collègues et ont respecté leurs engagements dans la réalisation de leurs tâches en plus de créer des liens avec d'autres locataires.

Infologis tient à remercier chaleureusement la contribution de toutes ces personnes!



CONCERTATION

AU NIVEAU LOCAL

Infologis a participé à plusieurs assemblées convoquées par les concertations locales. Les rares fois où nous ne pouvions être présent, un conflit d'horaire en était la cause. Outre les assemblées régulières et annuelles, nous avons également contribué de façon plus spécifique sur certains sujets.

Concertation Anjou



Infologis assiste aux assemblées générales des membres de la Table de concertation Anjou. Malheureusement, et ce depuis plusieurs années, la Table ne s'attarde pas aux enjeux du logement. Nous espérons toujours la relance du comité de développement social, endroit où peut-être le sort des mal-logés pourrait être traité.

CDC Pointe-Aux-Trembles/ Montréal-Est :




Infologis a participé activement à la concertation de Pointe-Aux-Trembles, notamment en s'impliquant au comité milieu de vie et logement, à la Cellule de crise des résidences Bellerive ainsi qu'en participant aux assemblées et à l'AGORA. Infologis

ne manque pas une occasion de ramener dans les discussions les besoins des mal logés et mobilise les acteurs autour de la table pour maintenir une vigie entourant le premier juillet. Par le biais de la table, nous avons pu créer des liens avec les partenaires et développer une bonne collaboration et communication afin d'être complémentaires dans nos interventions sur le territoire.

- Cellule de crise de la Résidence Bellerive

Infologis continue, malgré la fin du financement, à participer à la cellule de crise des Résidences Bellerive. Faut se rappeler que la Résidence Bellerive est une maison de chambre sur le territoire de Pointe-aux-Trembles qui opère ce type de résidence sans l'autorisation de l'arrondissement dans un secteur ou le zonage



ne permet pas une telle exploitation. Les personnes habitant la résidence sont, pour la plupart, des personnes vulnérables, soit par leur condition de santé, leur situation socio-économique ou des enjeux liés à la santé mentale et la toxicomanie. Infologis accompagne depuis maintenant 2 ans ces résidents et nous avons pu constater un abus du propriétaire envers les droits de ces personnes. La qualité de vie, la sécurité, le risque d'abus et d'expulsion de ces locataires vulnérables nous préoccupe particulièrement, c'est pourquoi Infologis continue de maintenir le contact avec les autres intervenants mobilisés autour de la résidence et les résidents eux-mêmes.



Mercier-Ouest quartier en santé (MOQS) :



Infologis a participé aux assemblées des membres de la concertation dans Mercier-Ouest ainsi qu'aux premières étapes de la planification stratégique en cours. Ces rencontres sont importantes pour MOQS qui traverse plusieurs changements internes et qui souhaite consolider les communications avec et entre les organismes du quartier. Bien que le logement ne soit pas un enjeu traité à cette concertation, plusieurs développements immobiliers importants sont projetés sur ce territoire, et, en conséquence, des opportunités de création de logements sociaux. Infologis poursuivra son travail de veille et d'échange d'informations sur ces projets.

CDC Rivière-des-Prairies



L'organisatrice communautaire qui siège sur cette concertation en est à sa 2e année de mandat sur le conseil d'administration. La fréquence des rencontres a été particulièrement rapprochée cet automne, le poste de direction étant vacant, il a fallu venir en support à l'équipe de travail sur plusieurs dossiers. Comme à Anjou, aucun comité de la Table de développement social n'aborde, de près ou de loin, le logement.

Solidarité Mercier-Est



En août 2022, Infologis a assisté à la 1ère rencontre du comité de quartier "Commerce de proximité" puis ensuite celui de "Vivre ensemble et solidarité". Bien vite, les objectifs de ces comités se sont implantés. Bien

qu'Infologis ait tenté de faire pencher les intérêts vers le logement, ce n'est pas cet angle qui fut envisagé.

Au début de l'année 2023, l'OC du CIUSS attachée à la table de concertation nous a contactés car elle sentait le besoin d'en savoir plus sur les projets de logements sociaux à Mercier-Est. Infologis ressent ce même besoin de concertation, c'est pourquoi nous avons été ravis de son initiative. En collaboration avec un agent de la table de concertation, plusieurs acteurs importants du milieu du logement ont été invités à venir partager leur projet. La rencontre aura lieu en avril et Infologis aimerait beaucoup que ce rendez-vous puisse se reproduire dans le temps afin que les enjeux logements ressortent enfin comme une priorité dans nos quartiers.



Kiosque d'infologis à la foire commerciale tenu par la présidente du conseil d'administration, une employée ainsi qu'un locataire

La concertation nous a invité à deux reprises à tenir un kiosque d'information afin de faire connaître l'organisme aux locataires du quartier. En août 2022 dans le cadre de *À nous Tétro* qui était organisé par l'association des commerçants et la table quartier.

Aussi, le 25 mars dernier, s'est tenu le salon des organismes organisé par la table en collaboration avec la CSSDM et La Maison des Familles de Mercier-Est à l'école St-Justin.

Il s'agissait d'un événement pour les parents des écoles du quartier avec pour objectif principal de faire connaître les ressources de Mercier-Est.

Ce jour-là, plus d'une vingtaine d'organismes ont répondu présents dont Infologis qui était là pour faire connaître ses services. Une belle visibilité et une présence appréciée par les parents du quartier.

AU NIVEAU RÉGIONAL ET NATIONAL

Infologis a pleinement joué son rôle de membre auprès de ses deux regroupements nationaux. Il était présent à toutes les rencontres. Infologis et ses membres ont participé à plusieurs actions organisées par ces regroupements.

FRONT D'ACTION POPULAIRE EN RÉAMÉNAGEMENT URBAIN (FRAPRU)

À quelques semaines de la mise à jour économique prévue début décembre, le FRAPRU lance une tournée du Québec, à partir des bureaux montréalais du premier ministre. Afin d'illustrer l'ampleur des besoins des ménages mal-logés et les projets de logements sociaux qu'ils réclament, un char allégorique a sillonné les routes du Québec tout l'hiver en prévision du prochain budget provincial.

Cette campagne a bien occupé nos militants. Car en plus du lancement du char devant les bureaux du 1er ministre à Montréal, nous avons organisé, avec la collaboration de l'organisme Temps - Public, un atelier créatif afin

d'effectuer une œuvre collective qui représentait les conditions de logement de nos locataires. Les militants se sont alors mobilisés au passage du char à Montréal pour y intégrer leur œuvre.



Nous avons ensuite, au début de février, organisé un atelier de confection de pancartes en vue de la grande manifestation de février, qui clôturait la tournée nationale du char. C'est devant l'assemblée nationale que l'œuvre collective a terminé ses jours pour passer un message clair au premier ministre Legault : financer le programme AccèsLogis dans le prochain budget!



Groupes de Montréal du FRAPRU

Infologis a participé à 6 rencontres et une formation sur les mesures d'urgence. Ces rencontres entre comités logements Montréalais servent à échanger sur nos façons de faire, à aider la mobilisation dans nos groupes et à se partager de l'information sur ce qui se passe dans nos quartier. Nous organisons également des actions qui touchent des enjeux Montréalais.



Les groupes ont aussi travaillé sur deux propositions pour le plan d'action face à la Ville et une proposition de déclaration commune en vue du Sommet de l'habitation de Centraide du Grand Montréal.



REGROUPEMENT DES COMITÉS LOGEMENT ET ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES DU QUÉBEC (RCLALQ)



Le RCLALQ a poursuivi sa très fructueuse campagne “Les loyers explosent, un contrôle s’impose!” pour demander l’instauration d’un contrôle des loyers ainsi que d’un registre des loyers. Dans la dernière année, devant l’ampleur de la crise du logement, et de l’excellent travail médiatique

d’éducation populaire qui a été réalisé, nombreux sont les acteurs qui se sont ralliés à l’urgence de la mettre en application et l’appui à cette campagne se répand dans la population. Le dossier AirBnB a aussi pris un place importante dans les représentations politiques et publiques du RCLALQ.

Suite à l’élection d’un nouveau gouvernement Caquiste en novembre 2022, le RCLALQ a tenté à de nombreuses reprises de rencontrer la nouvelle ministre de l’habitation Marie-Hélène Duranceau. Les interventions courtoises du RCLALQ se sont rapidement durcies: il est maintenant clair que la ministre n’a pas l’intention de travailler en concertation avec les groupes représentant les locataires, alors qu’elle rencontre régulièrement les groupes de propriétaires.

Infologis s’est impliqué au sein du comité de mobilisation du RCLALQ et a participé à la plupart des activités du RCLALQ pendant toute l’année.



Groupes de Montréal du RCLALQ

Infologis s’implique auprès des groupes montréalais du RCLALQ. Ces rencontres sont particulièrement pertinentes pour se tenir au courant des actualités sur le logement et pour organiser des actions locales.

Cette année encore l’équipe a participé aux rencontres qui traitent des enjeux de l’insalubrité, des attaques au parc locatif (telles que les rénovations, reprises et évictions), et de la crise du logement. Nous avons notamment eu des

rencontres avec les fonctionnaires responsables du service d'inspection de la Ville de Montréal en réclamant de meilleures pratiques et l'uniformisation des inspections dans les arrondissements.

De plus, les groupes du grand Montréal se sont rassemblés afin d'unifier les revendications en lien à nos besoins de financement en vue de "La grande conversation sur le logement" de Centraide où seront réunis différents acteurs de la philanthropie montréalaise.

Table de concertation logement de la Pointe-de-l'île (TCLPDI)

La table de concertation logement de la Pointe-de-l'île est née du constat que la question du logement ne figurait sur aucun des plans d'action des tables de quartier du territoire, mais aussi du lien entre les projets de revitalisation de l'Est de l'île annoncés par le Gouvernement du Québec et des problématiques inhérentes. A cela s'ajoute également la crise du logement que nous traversons ainsi que la pandémie qui a fortement impacté les ménages les plus vulnérables.

Fort de ces constats, Infologis a donc déposé dans le cadre d'un appel à projet lancé par la Direction de la santé publique, son projet de mise en place d'une concertation spécifiquement dédiée au logement pour le territoire de Pointe-aux-Trembles, Rivière-des-Prairies et la ville de Montréal-Est. Grâce au soutien financier de la DRSP, la table a ainsi pu voir le jour pour une durée de deux ans.

En avril 2022, Infologis a recruté une coordinatrice pour assurer le déploiement de ce projet.



Arrimages auprès des tables montréalaises, rencontres des différents partenaires, préparation de la première rencontre de la table ont marqué les mois qui ont suivi l'embauche.

Et, c'est ainsi que le **8 septembre 2022** marque la date officielle de la toute première rencontre de la table, rencontre qui s'est tenue à la Maison du Citoyen de Pointe-aux-Trembles.

L'occasion ainsi de présenter l'existence de la table logement à l'ensemble des participant.es mais aussi de pouvoir définir ensemble précisément le cadre d'action, les missions, le fonctionnement et la gouvernance de l'instance. Ce jour-là, 16 personnes ont répondu présentes. Un comité de coordination s'est ensuite constitué, les rencontres se sont enchaînées, la table est maintenant rendue à sa 5ème rencontre avec une moyenne de participation d'une vingtaine de personnes provenant du milieu communautaire mais aussi du réseau public.

L'ambition de la table est de devenir un acteur incontournable dans l'Est de l'île pour ainsi tenter de développer des projets de logements sociaux dans le secteur visé. Un autre enjeu également de taille pour la coordinatrice, la pérennisation de la table dans le temps.

Elle a aussi pour mission de se pencher sur les enjeux liés à l'accessibilité au sein des logements, la préservation du parc locatif existant. Le but étant toujours d'améliorer les conditions de logement et la qualité de vie des locataires les plus vulnérables.



COMMUNICATION

Afin de faire connaître l'organisme et ses services, Infologis utilise plusieurs moyens : le nouveau site web, la diffusion sur les réseaux sociaux, via la page Facebook ou encore via des groupes d'entraide ou de quartier, mais aussi la distribution de dépliants papier et l'affichage. Cela, sans compter l'information que nous communiquons aux organismes, via notre présence dans nos concertations locales ou à travers une communication avec les médias locaux.

MÉDIAS SOCIAUX



Nous continuons de relayer les informations de nos activités, nos actions, en plus de diffuser des publications de regroupements nationaux et autres billets journalistiques.

Les publications les plus populaires restent celles où Infologis partage des informations à la veille des moments importants en logement, premier juillet, période de reprise, éviction et hausse de loyer.

Infologis perpétue son offre de service aux locataires via la messagerie de Facebook. Plusieurs locataires continuent d'y obtenir des informations et du support. Infologis maintient ainsi l'accessibilité à ce service grâce à cet outil.

| Date | Nombre de mentions J'AIME sur Facebook |
|--------------|--|
| 31 mars 2023 | 2057 |
| 31 mars 2022 | 1570 |
| 31 mars 2021 | 1400 |



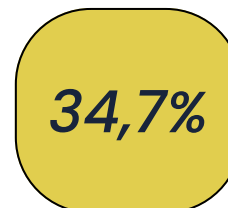
Abonnées Facebook



Publications



d'audience



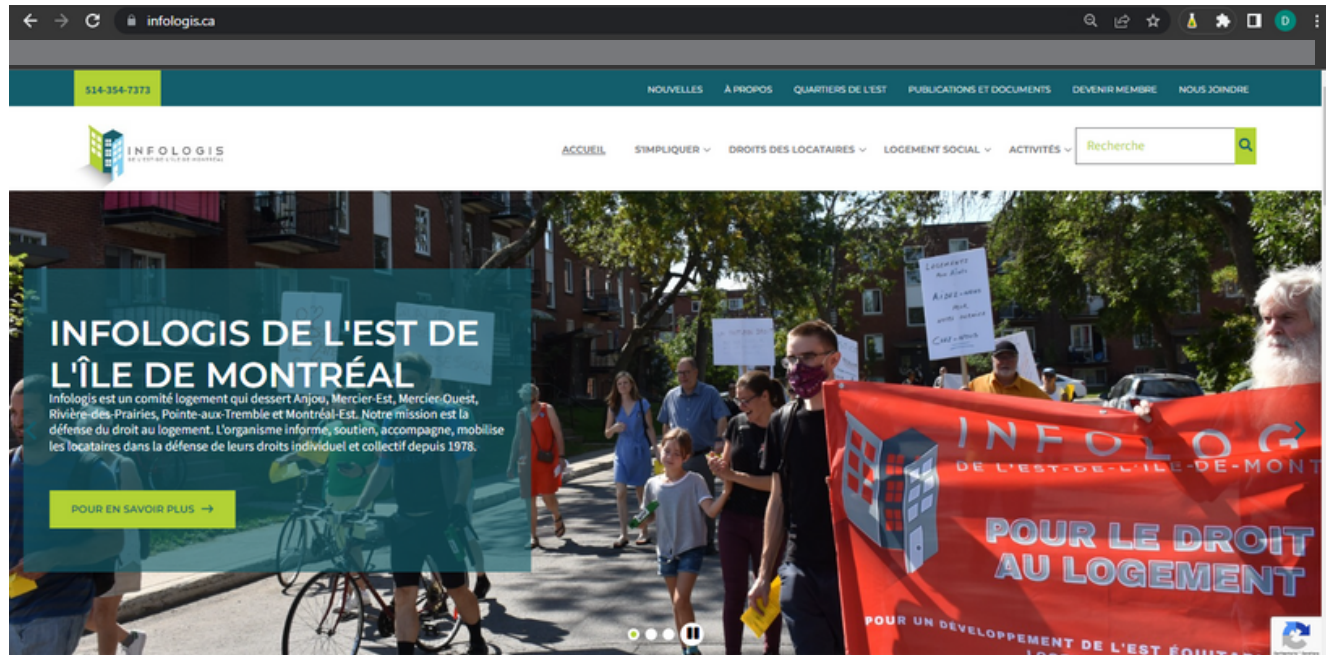
D'augmentation par rapport à l'an dernier

SITE WEB

Le 6 décembre, Infologis a procédé au lancement de son nouveau site web Infologis.ca. Ce nouvel outil permet désormais aux locataires d'avoir accès facilement aux renseignements de l'organisme, de l'équipe de travail, des activités, des événements à venir.

Le site web regorge également d'informations pratiques sur les droits des locataires. Plusieurs sections sont aménagées de façon à regrouper les informations liées à un bail de logement, soit avant le bail, en cours de bail, la fin et le renouvellement. De plus, des rubriques spécifiques regroupent les enjeux reliés à certaines populations, telles que les femmes et locataires aînés. Les locataires peuvent notamment y retrouver une multitude de modèles de lettre et d'avis, et des explications sur les démarches à suivre pour défendre ses droits.

Ce site permettra à Infologis de mieux démocratiser le droit au logement et partager de la documentation plus aisément. Les membres et les futurs membres pourront aussi s'inscrire ou renouveler leur statut directement via cette plateforme.



JOURNAL LOGE M'INFORME

Loge m'informe est le journal d'Infologis dont l'objectif est d'informer et de sensibiliser les membres sur les différents aspects du logement (insalubrité, discrimination, manque de fonds publics dans le développement de logements sociaux, etc.), à informer nos membres des actions et manifestations avec le FRAPRU et le RCLALQ, de même qu'à impliquer les membres en partageant les activités propres à la vie associative de l'organisme.

En effet, les membres sont directement impliqués dans la rédaction et la correction d'articles, les changements dans la mise en page, l'ajout de photos ou de dessins. Deux rencontres ont eu lieu cette année pour préparer les deux éditions de l'année et le comité cherche activement de nouveaux membres pour se joindre à son équipe.

INFOLETTRE

L'infolettre est un outil de communication par courriel pour informer les membres et les organismes partenaires des nouvelles concernant le logement, ainsi que des activités d'Infologis. Cette année, c'est 11 infolettres qui ont été envoyées afin de maintenir le contact et assurer la circulation de l'information à tous nos membres branchés. Ils y reçoivent notamment un calendrier mensuel permettant de prévoir toutes les mobilisations à l'avance et des actualités sur différentes prestations et nouvelles en lien avec le logement.



LOGE M'INFORME !

FOLOGIS Être mieux informé pour défendre ses droits

Journal du comité logement Infologis de l'Est de l'île de Montréal
Mercier-Est - Mercier-Ouest - Anjou - Montréal-Est - Pointe-aux-Trembles - Rivières-des-Prairies



AUTOMNE 2022

INFOLOGIS DE L'EST DE L'ÎLE
DE MONTRÉAL
2532 DES ORMEAUX
MONTRÉAL
H1L 4X5
514-354-7373

VIE INTERNE

DÉPOT DE PROJET



Afin de réaliser les objectifs ambitieux de notre planification stratégique, Infologis a réussi à aller chercher du financement pour de nouveaux projets qui se réaliseront au courant de l'année 2023-2024 notamment :

- *DATAIDE, Centraide*
- *PNHA, Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés*
- *PAOC, Programme d'aide aux organismes communautaire, Société d'habitation du Québec*

Cette année encore, nous avons pu profiter du financement d'Emploi été Canada, avec lequel nous avons engagé une étudiante pour pallier à la demande au service aux locataires.



STAGIAIRES EN DROIT

Infologis a pu compter de nouveau sur un partenariat avec l'Université de Montréal pour que 3 stagiaires réalisent un stage en offrant de l'information juridique à des locataires à raison d'une journée semaine au courant des sessions d'automne et d'hiver.

STAGIAIRE EN TECHNIQUE DE TRAVAIL SOCIAL

L'organisme a accueilli cet autonome une étudiante en technique de travail social du Cégep Marie-Victorin. Elle était présente pour accueillir les locataires et participer à certaines activités associatives. Elle a également pu parfaire son analyse sociale des enjeux vécus par les locataires de l'est de l'île.

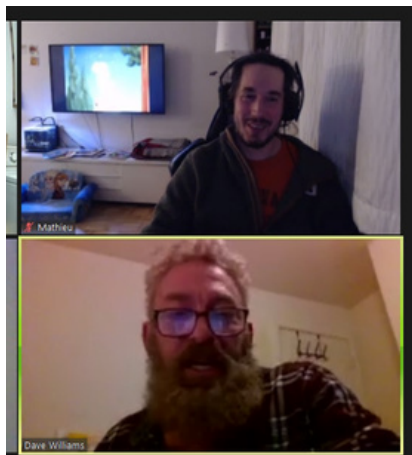
PROJET D'INTERVENTION COMMUNAUTAIRE (PIC)

Depuis plusieurs années, Infologis est partenaire avec le Cégep Marie-Victorin dans le cadre du cours projet d'intervention communautaire de la Technique en travail social. Cette année les étudiants associés à Infologis ont réussi à obtenir plus de 100 signatures pour une pétition qu'ils ont créée afin de modifier le règlement sur l'attribution des logements à loyer modique pour permettre aux étudiants qui n'ont pas d'enfants à leur charge de pouvoir, eux aussi, avoir accès à un logement social subventionné. Ils ont aussi tenu un kiosque d'information au Cégep et réalisé des capsules vidéos que vous pouvez retrouver sur notre site web. Une autre année de belle collaboration.

Cette année encore Infologis a renouvelé l'expérience du projet PIC, le projet se réalisant au mois d'avril, vous pourrez prendre connaissance du projet dans le prochain rapport d'activité!



COMITÉ RESSOURCES HUMAINES



Dave Williams et Mathieu Sansregret, administrateurs membre du comité RH.

Suite aux nombreux mandats confiés au Comité Ressources Humaines, ce comité s'est réuni 5 fois en 2022-2023. Ces rencontres ont permis de produire une politique de télétravail, produire une politique sur la violence conjugale ainsi que de revoir l'entièreté des conditions de travail. Par ailleurs, le comité a aussi statué et géré plusieurs situations à la demande d'employés. Finalement, les employés réguliers ont été évalués.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a été très actif cette année encore. Les gros mandats sur lesquels s'est particulièrement concentré le CA cette année étaient de consolider la vie interne de l'organisme, notamment en adoptant des politiques internes, et de diversifier les sources de financement. Ils ont aussi procédé à l'embauche de Julie, pour le projet de Table de concertation sur le logement et se sont impliqués au sein du comité ressources humaines et pour l'organisation des grands événements.

Nous avons eu 9 rencontres régulières du conseil d'administration, une rencontre de co-gestion (équipe de travail et C.A.), 4 rencontres du comité ressources humaines, une assemblée générale annuelle, une assemblée générale extraordinaire et une formation sur les rôles et responsabilités d'un CA. Durant l'année voici les membres qui ont participés au conseil d'administration :

- Sarah Debbih, présidente;
- Catherine Cliche, vice-présidente;
- Mathieu Sansregret, secrétaire;
- Dave Williams, trésorier;
- Rolande Lafrenière;
- Richard Martin;
- Olivier Vézina (représentant employé).

Merci encore aux administratrices partantes: Frédérique Forget et Rose-Hélène Delisle pour leur contribution exemplaire.

FINANCEMENT

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec 



Centraide
du Grand Montréal

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 

Service
Canada 

Montréal 

Anjou
Montréal 

Rivière-des-Prairies
Pointe-aux-Trembles

Montréal 

Infologis bénéficie d'un financement de base de Centraide du Grand Montréal et du Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales (SACAIS) du gouvernement provincial pour la réalisation de sa mission. Cela représente cette année près de 65% du financement global de l'organisme. D'autres sources de financement permettent d'accroître nos actions sur le territoire, notamment en matière d'éducation populaire et de mobilisation citoyenne ainsi que sur la défense individuelle des droits des locataires.

Cette année, nous avons eu la chance d'augmenter nos actions et leurs portées grâce à une subvention dans le cadre de l'appel à projets des communautés résilientes post Covid du CIUSSS, d'une subvention du gouvernement fédéral dans le cadre du programme d'Emploi été Canada, de la contribution secteur.

Infologis a aussi reçu une subvention de la ville pour l'aide financière aux organismes communautaires non hébergés par la ville pour aider à payer le loyer et a été reconnu par 2 arrondissements comme organisme de l'arrondissement, nous permettant de bénéficier de certains avantages, comme avoir accès gratuitement à des salles pour nos événements.

Certains projets sont rendus possibles spécifiquement grâce à la générosité de donateurs. En ce sens, nous tenions à souligner certains dons faits dans le cadre du Programme de Soutien à l'Action Bénévole de la part de Richard Campeau, député de Camille Laurin (anciennement Bourget), ainsi que Chantal Rouleau, députée de Pointe-aux-Trembles. Sans oublier la généreuse contribution du bureau de Paul Saint-Pierre Plamondon .

Par conséquent Infologis tien a remercier tous ces bailleurs de fonds qui croient à la mission d'Infologis et qui ont permis de rendre toutes les actions présentées dans ce rapport d'activités possibles.

LA PAROLE AUX LOCATAIRES

"Bon temps des fêtes à vous tous, repos bien mérité merci beaucoup pour votre dévouement 🧑‍🎄 . Plus personnellement, un immense merci à Patricia, merci d'être qui tu es avec ton immense cœur ♥, merci pour ton temps, ta patience, ton réconfort, ta compréhension, et merci infiniment d'avoir pris soin de moi dans un moment difficile."

- Julie Hébert - 16 décembre 2022

"Bonjour Jean-Christophe, je tiens à vous remercier pour votre très bon travail. Et à la prochaine!"

- Monsieur S. B. - 21 février 2023

"Merci beaucoup. La lettre est vraiment complète. Je suis conscient du travail que ça représente et j'en suis vraiment très reconnaissant. Encore merci à toi et à toute l'équipe. Je savais que votre travail était important, mais je peux maintenant en témoigner personnellement."

- Mathieu Sansregret - 23 février 2023

« Bonjour à vous, Merci beaucoup pour m'avoir éclairée pour la rédaction de ma lettre de mise en demeure pour mes propriétaires. Je vais le plus tôt possible leur faire parvenir cette missive recommandée. Encore un gros merci de votre écoute et de vos conseils. Bien à vous."

- Mme F. Laporte

"Un gros merci à toute l'équipe d'Infologis de l'Est-de-l'Île de Montréal pour l'aide apportée dans le cadre du service juridique, et de vos événements . Ceci me permet d'affronter la présente crise du logement, avec optimisme, et de demeurer confiant de conserver mon droit à un logement convenable et abordable dans le futur."

-André Goulet

Conclusion



Plus d'augmentations de loyer, plus de reprises de logement et d'évictions, moins de logements sociaux. Plus de drames et de détresse.

Il semble évident que malgré l'acharnement dont Infologis fait preuve dans le cadre de la lutte pour le droit au logement, les minces gains politiques sont insignifiants face aux torts causés par cette crise qui s'enracine.

La stagnation de la lutte et la fermeture totale du gouvernement de la Coalition Avenir Québec à mettre en place des moyens structurants pour régler la crise poussent Infologis à envisager de nouveaux moyens pour se faire entendre et augmenter la pression.

En dehors des enjeux politiques, les différentes sources de financement et l'inlassable participation citoyenne laissent présager le mieux pour mener à bien nos nombreux projets.

REVUE DE PRESSE

JOURNAUX LOCAUX:

Méto 25 avril 2022 - Infologis veut créer une table de concertation sur le logement dans la pointe de l'île

<https://journalmetro.com/local/2813917/infologis-veut-creer-une-table-de-concertation-sur-le-logement-dans-la-pointe-de-lile/>

Méto 22 juillet 2022 - Inquiétude liée aux logements de courte durée touristique dans Mercier

<https://journalmetro.com/local/anjou/2868395/inquietude-logements-courte-duree-touristique-dans-mercier/>

Méto 28 août 2022 - Ils dénoncent les pressions qu'ils subissent pour les forcer à quitter leur logement

<https://journalmetro.com/local/2892439/denoncent-pressions-quils-subissent-forcer-quitter-logement/>

JOURNAUX NATIONAUX:

La presse, 11 septembre 2022. " Des propositions insuffisantes pour régler la crise, selon un organisme"

<https://www.lapresse.ca/elections-quebecoises/2022-09-11/logement-social/des-propositions-insuffisantes-pour-regler-la-crise-selon-un-organisme.php>

TVA, 11 septembre 2022, "Crise du logement: «à chaque semaine, on voit des gens avec des problèmes inimaginables»"

<https://www.tvanouvelles.ca/2022/09/11/crise-du-logement-a-chaque-semaine-on-voit-des-gens-avec-des-problemes-inimaginables>

Lettre ouverte, Pivot, 10 janvier 2023, "Le lien entre l'immigration et la crise du logement, vraiment?"

<https://pivot.quebec/2023/01/10/le-lien-entre-limmigration-et-la-crise-du-logement-vraiment/>





LISTE DES ACRONYMES ET DES ABRÉVIATIONS

C.C. : Chambres à coucher

AGA : Assemblée générale annuelle

AGS : Assemblée générale spéciale

ALS : Atelier d'information sur le logement social

CA : Conseil d'administration

Coop : Coopérative d'habitation

FLHLMQ : Fédération des locataires d'habitation à loyer modique du Québec

FRAPRU : Front d'action populaire en réaménagement urbain

GRT : Groupe de ressources techniques

HLM : Habitation à loyer modique

MHM : Mercier/Hochelaga-Maisonneuve

MTL-Est : Ville de Montréal-Est

MOQS : Mercier-Ouest, quartier en santé

OBNL : Organisme à but non-lucratif

OSBL : Organisme sans but lucratif

PAT : Pointe-aux-Trembles

RCLALQ : Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec

RDP : Rivière-des-Prairies

SACAIS : Secrétariat à l'Action communautaire autonome et aux initiatives sociales

SCHL : Société canadienne d'hypothèque et de logement

SHQ : Société d'habitation du Québec

SME : Solidarité Mercier-Est

TAL : Tribunal Administratif du Logement

TDS : Table de développement social

TROVEP de Montréal : Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire de Montréal