

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024-2025



INFOLOGIS DE L'EST DE  
L'ÎLE DE MONTRÉAL



# TABLE DES MATIÈRES



<b>4</b>	<b>Mot du conseil d'administration</b>
<b>5</b>	<b>Défense individuelle des droits</b>
<b>10</b>	<b>Défense collective des droits</b>
<b>12</b>	<b>Lutte pour le logement social</b>
<b>15</b>	<b>Mobilisation</b>
<b>17</b>	<b>Représentations politique</b>
<b>18</b>	<b>Concertation</b>
<b>26</b>	<b>Communication et visibilité</b>
<b>28</b>	<b>Vie interne</b>
<b>33</b>	<b>Vie associative</b>
<b>35</b>	<b>Conclusion</b>
<b>40</b>	<b>Témoignages</b>

# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Cher.es membres,**

**Nous amorçons cette année 2024-2025 avec une énergie renouvelée, conscient.es des nombreux défis qui continuent de marquer notre réalité collective. Dans un contexte où les enjeux liés au logement demeurent criants, le rôle d'Infologis reste plus pertinent et nécessaire que jamais.**

**Notre force réside dans notre solidarité, notre capacité à nous adapter, et la volonté commune de faire avancer les droits des locataires. Le travail de collaboration entre l'équipe et le conseil d'administration se poursuit avec rigueur et engagement, dans le respect des valeurs qui nous animent depuis toujours.**

**Cette année encore, nous plaçons l'écoute, la mobilisation et l'action au cœur de notre démarche. Plus que jamais, nous restons à l'affût des besoins de notre communauté et déterminé.es à faire entendre les voix de celles et ceux qui vivent les impacts directs de la crise du logement.**

**Nous souhaitons remercier chaleureusement les membres de l'équipe, les bénévoles, les partenaires, et vous, les membres, pour votre confiance et votre engagement. C'est ensemble que nous avançons, que nous bâtissons un mouvement fort, inclusif et porteur de changements.**

**Merci de continuer à faire vivre Infologis par votre participation et votre solidarité. Restons mobilisé.es et uni.es pour défendre le droit fondamental à un logement digne pour toutes et tous.**

**Solidairement,**

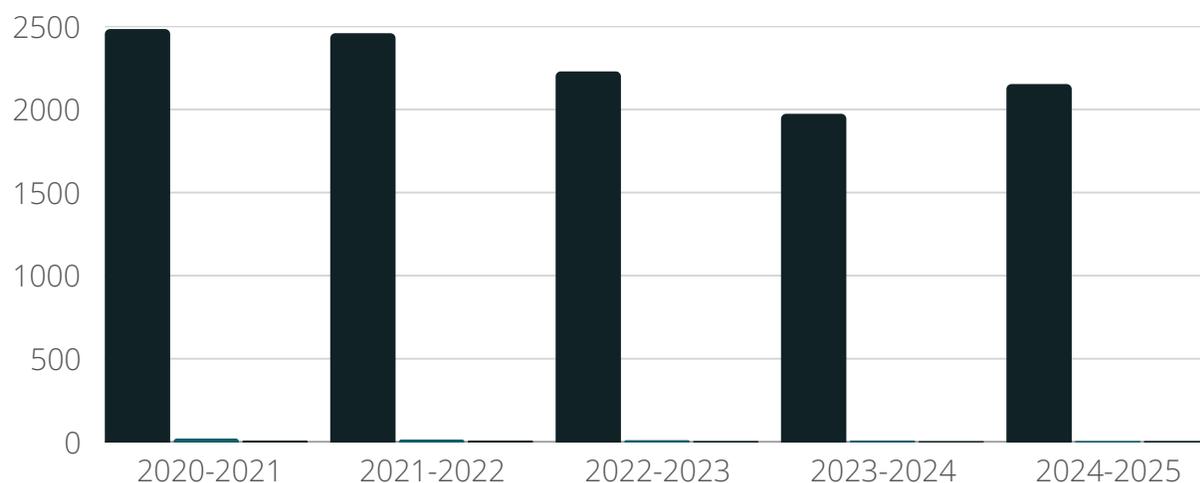
**L'équipe du Conseil d'administration d'Infologis**

# DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS

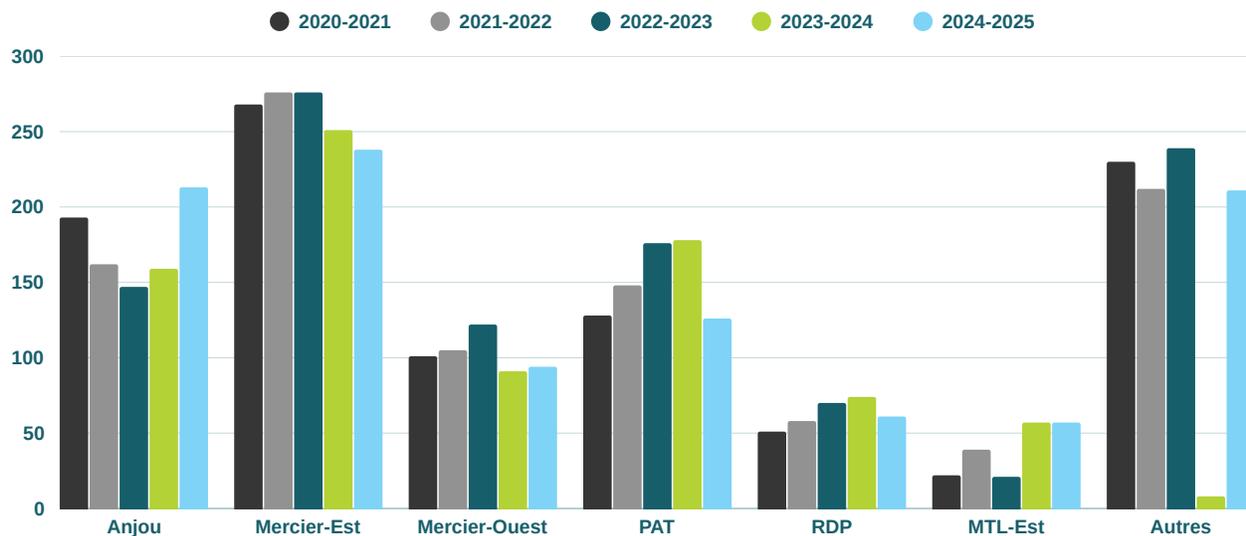
Les problèmes que vivent les locataires les poussent à nous contacter pour s'informer sur leurs droits. Qu'ils et elles nous appellent, nous contactent par courriel ou nous rencontrent en personne, les locataires entrent dans une démarche de défense individuelle de leurs droits, et nous leur offrons ce qu'on appelle le service aux locataires.

Des statistiques sont compilées pour mesurer l'achalandage, les problématiques qu'ils et elles vivent ainsi que pour mieux adapter notre offre de services à leurs besoins.

## Nombre d'appels par année



## Répartition des appels par quartier



## Des statistiques d'appels qui nous parlent : comment les locataires vivent la crise cette année?

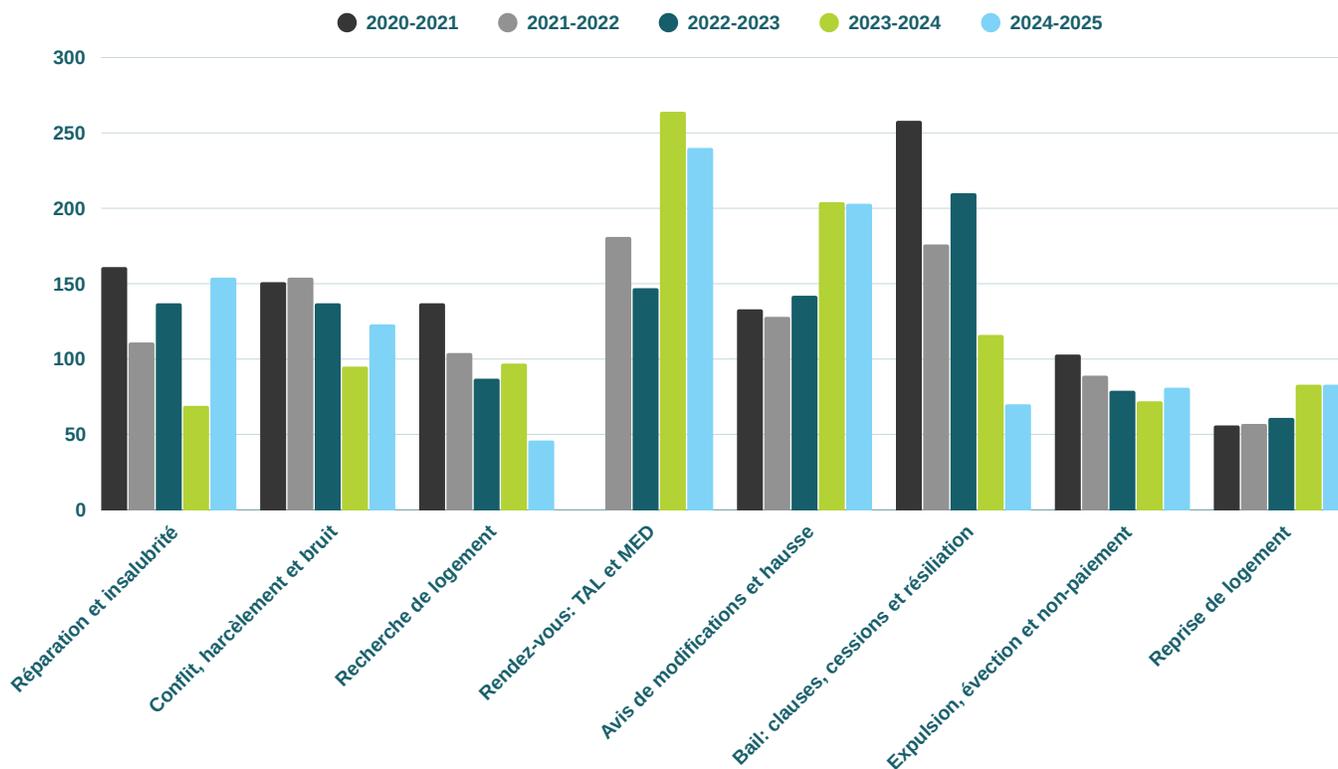
Bien que les problèmes que subissent les locataires restent essentiellement les mêmes, la durée de la crise tend à faire osciller leur proportion pour différentes raisons. À titre d'exemple, jamais les appels pour la recherche de logement n'ont représenté une si faible proportion. Les locataires se retrouvent contraint.es d'endurer n'importe quoi et de rester dans leur logement plutôt que de déménager, de payer beaucoup plus cher, et de tout de même devoir endurer n'importe quoi.

De plus, les appels portant sur des questions relatives au bail ont diminués dans une proportion similaire, puisque les personnes qui nous contactent à ce sujet le font souvent après avoir signé un nouveau bail.

Les hausses de loyers records de l'an passé ont fait passer la proportion d'appels - située généralement entre **10% et 14%** - à **24,4%**. Cette proposition s'est maintenue au même niveau inquiétant cette année avec **24,3%**.

Le meilleur indice de la pression que vivent les locataires est certainement la proportion d'appels concernant les reprises de logement. Ce pourcentage n'a cessé d'augmenter dans les dernières années et n'a pas bougé depuis l'atteinte d'un sommet critique atteint l'an passé.

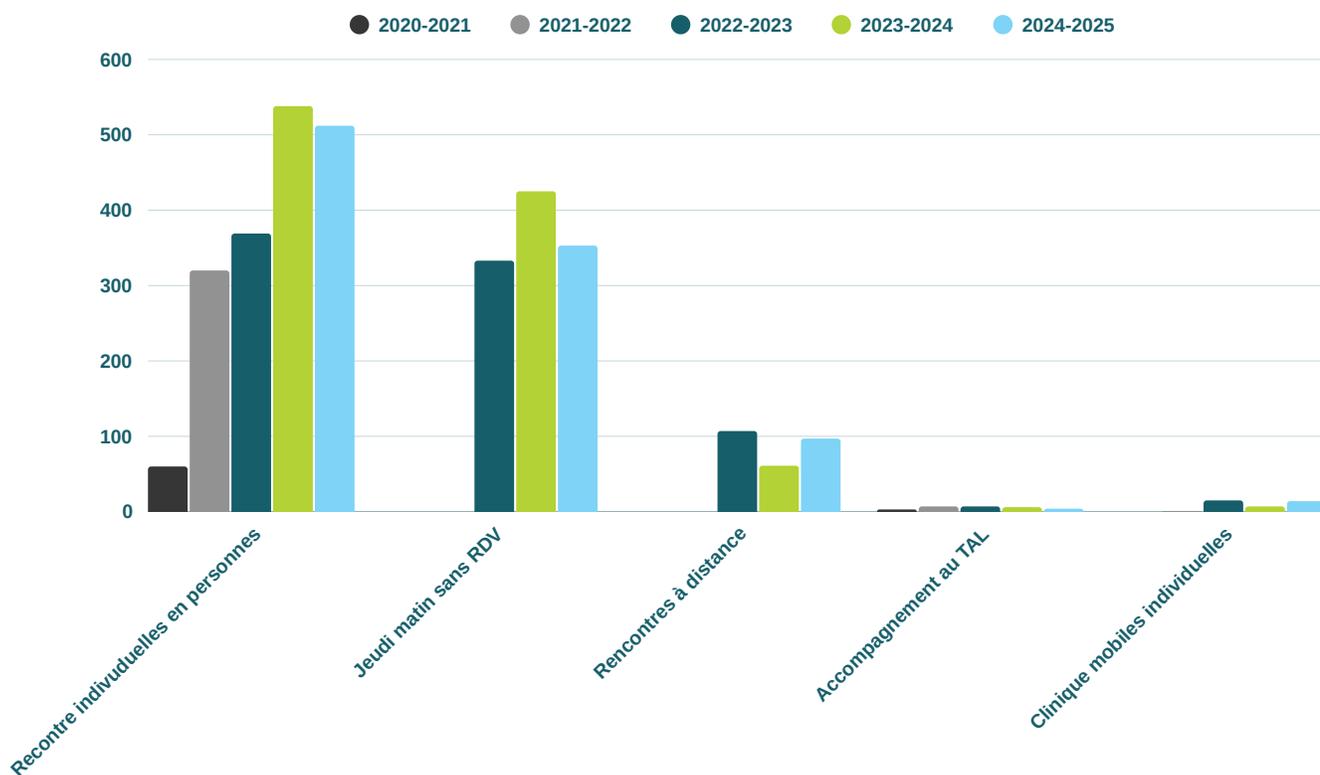
### Sujet des appels



## Rencontres individuelles

En crise du logement, le service aux locataires est sursollicité. En dehors des appels et courriels incessants, les locataires peuvent prendre rendez-vous en personne et ces rencontres permettent de bien approfondir les situations ainsi que de faciliter la rédaction de divers documents. Ces rencontres sont aussi offertes sans rendez-vous les jeudis matins à nos bureaux, et nous desservons près du tiers des locataires durant cette plage horaire de la semaine. Finalement, il est aussi possible pour les locataires de Pointe-aux-Trembles et de Rivière-des-Prairies de rester dans leur quartier et de se présenter aux cliniques mobiles qui se tiennent respectivement à la Maison de la culture de Pointe-aux-Trembles aux bureaux de la Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies (CDC-RDP).

Durant ces rencontres, nous avons rédigé **450** documents dont **262** mises en demeure en plus d'informer 73 personnes ayant une audience au Tribunal administratif du logement (TAL).



## Une meilleure accessibilité

En plus des cliniques mobiles de Pointe-aux-Trembles et Rivière-des-Prairies, des déplacements chez les locataires, des rendez-vous par visioconférence, nous sommes habiletés à intervenir en français et en anglais, et depuis quelques années, un membre de l'équipe peut aussi intervenir en arabe. Plus récemment, une bénévole se déplace spécifiquement pour faire la traduction auprès des personnes hispanophones. Les locataires nous sollicitent de plus en plus par courriel et nous avons envoyé **1261** courriels contre **852** courriels l'an passé.

## Souignons des victoires

🎉 Bravo à la très tenace France Bourdon, locataire de Mercier-Est qui a tenue tête à ses propriétaires qui tentaient de l'évincer depuis 2021.

Après s'être représentée seule au TAL durant toutes ces années, elle a finalement gagné 🙌 une compensation pour le harcèlement qu'elle a subi de la part de Pascal Lafond, Gabriel Bouchard et Olivier Trahan-Carmel qui se cachent derrière la compagnie à numéro 9443-8603 Québec Inc. L'entreprise devra verser 7 000 \$ à Madame Bourdon et son conjoint.

Notez d'ailleurs que c'est la même entreprise qui a évincé la famille du logement d'à côté pour en faire un Airbnb. 🤔

Les propriétaires sont allés en rétractation pour contester la décision, ils ont perdu!



🎉 Bravo à cette autre locataire aînée qui habite seule, qui s'est représentée seule et qui a survécu au harcèlement acharné de son propriétaire. Malgré plusieurs dossiers ouverts en modification de bail et en résiliation de bail pour un prétexte d'air climatisé, qu'elle a systématiquement gagné, elle n'a pas réussi à faire reconnaître son propriétaire et l'avocat de son propriétaire Me Jean-Louis Landry comme plaideurs querulents.

Elle a toutefois gagné sur toute la ligne en voyant son proprio condamné à 1000\$ en dommages moraux et 2000\$ en dommages punitifs. Ce n'est rien comparé à ce qu'elle a enduré, mais c'est toujours plaisant de voir une juge reconnaître la stratégie de "guerre d'usure" visant à évincer la locataire.

## Des serrures changées et le SPVM passif

Le responsable des relations propriétaire-locataire du Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM), Monsieur Jean-Michel Brunet, nous a confirmé que l'art. 430 du Code criminel permettrait de mettre en état d'arrestation un.e propriétaire ayant illégalement changé les serrures d'un logement, et ce, pour méfait. Malgré ce cadre légal clairement établi, les recherches effectuées par Infologis n'ont permis de recenser aucun cas où un.e agent.e du SPVM serait intervenu.e en ce sens. Nous avons toutefois recensé plusieurs locataires ayant subi une telle situation. Trois plaintes ont été déposées auprès du Comité de déontologie policière pour dénoncer la passivité des agent.es devant de tels drames, mais pour l'instant, le déni de justice persiste. Nous continuons à documenter cette problématique dans le but d'intervenir à nouveau lorsque le contexte le permettra.

## Les préparations d'audiences

Cette année nous avons été davantage sollicités pour aider les locataires dans la préparation de leur audience. Cela consiste à aider à organiser le ou la locataire autour de ses arguments. La plupart du temps, un plan d'audience est établi dans lequel la demande, les arguments, la preuve à l'appui et les articles de loi sont structurés. Ces rencontres prennent plus de temps et sont souvent multiples. Infologis s'est interrogé à savoir si le temps investi valait la chandelle? Nous pouvons affirmer que oui. Nous avons pris un échantillon de **12 préparations d'audience**, le jugement de **11 dossiers étaient favorables aux locataires** et dans 50% des cas une objection préliminaire était soulevée.

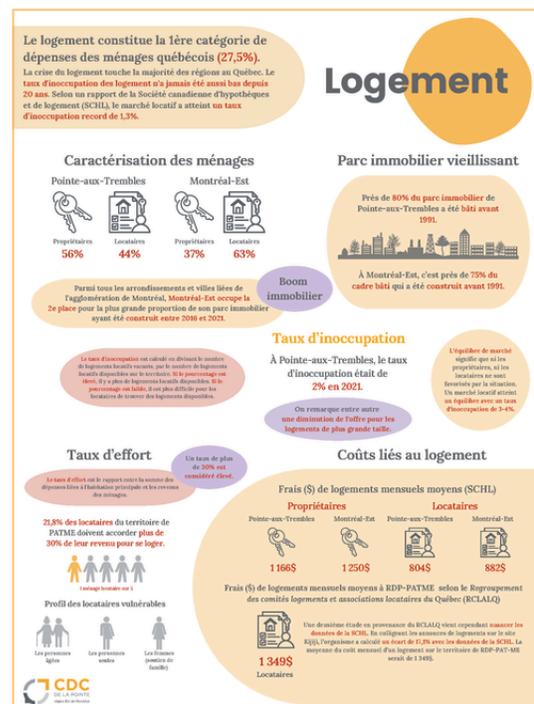
## Le Fonds d'aide aux locataires

Les trois député.es au niveau provincial du territoire que l'on dessert, soit Paul St-Pierre Plamondon, Karine Boivin Roy et Chantal Rouleau ont financé le fonds d'aide aux locataires. Ce fonds vise à prêter du matériel ou à défrayer les coûts pour des démarches juridiques lorsque les locataires n'ont pas les moyens de le faire. **18 locataires** ont bénéficié de cette précieuse aide cette année.

## PROJETS SPÉCIAUX

### La Pointe de l'île, mon logement, mes droits !!!

Ce projet a été mis sur pied il y a maintenant deux ans. Il consiste à avoir des points de service plus près des locataires de Rivière-des-Prairies et Pointe-Aux-Trembles. Ainsi avec un financement PAOC, nous avons mis sur pied ces deux points de services qui ont pu venir confirmer la nécessité de leur existence. C'est pourquoi à la fin du financement nous avons eu la chance de pouvoir les maintenir actifs par une enveloppe de la DRSP. Ce sont **187 rencontres individuelles** qui se sont tenues à nos deux points de service, seulement ouverts une demi-journée par semaine. C'est aussi une **dizaine** de locataires qui ont pu bénéficier d'un accompagnement plus soutenu dans leurs démarches et **8 locataires** qui ont reçu de l'aide financière de notre fond d'aide aux locataires pour couvrir les frais de notification de leurs documents.



# DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS

## Atelier droits des locataires

À chaque année, Infologis propose aux organismes communautaires de son territoire, différents ateliers d'éducation populaire, avec des thèmes variés touchant le logement. Pour l'organisme, c'est l'occasion de créer des partenariats avec les autres organismes et d'aller à la rencontre des locataires dans les organismes qu'ils et elles fréquentent déjà. D'année en année, Infologis s'est développé une certaine expertise en animation d'ateliers d'éducation populaire et a augmenté l'offre dans sa variété.

- **Introduction aux droits des locataires**
- **Le renouvellement, la hausse et les modifications au bail**
- **Salubrité des logements**
- **Les reprises et évictions**
- **Les reprises de mauvaise foi**
- **Logement social**
- **Introduction aux droits des locataires ainés**
- **Droits des locataires en Résidence Privée pour Ainés (nouveau!)**
- **La crise du logement et son impact sur les femmes (nouveau!)**
- **Crise du logement et migrants : déconstruire les préjugés (nouveau!)**

### NOUVEAUX PARTENAIRES!

Bien que l'année fût moins chargée en animation d'ateliers, elle s'est conclue par l'animation d'un atelier auprès des intervenant.es de l'équipe SAPA du CIUSSS de l'est de l'Île. C'est **40 intervenant.es** qui ont assisté à un atelier conçu sur mesure à leurs besoins. Les intervenant.es de l'équipe **SAPA** travaillent avec des personnes âgées pour le maintien de leur autonomie. Ils et elles sont souvent confronté.es à des situations où les droits de leurs usagé.es en matière de logement ne sont pas respectés et ne savent pas comment intervenir. L'atelier s'est donc donné en deux temps: une première partie sur un survol des lois ou situations qui touchent particulièrement ou directement les ainé.es et une seconde partie où nous répondions en rafale à des questions envoyées à l'avance. Cette formule a beaucoup plus aux intervenant.es car elle répondait précisément à leurs besoins au niveau du contenu.



Cette année, nous avons donné **11 ateliers** dans des organismes différents pour un total de **115 participant.es**. Cela représente une baisse en nombre par rapport à l'année dernière, mais pas en qualité d'atelier. Cette baisse s'explique notamment par la non reconduction du financement du Programme nouveaux horizons Aînés pour notre projet Locataires ainé.es, des droits chez soi! Visant entre autres, à faire une campagne d'éducation populaire auprès des ainé.es sur leurs droits en logement.



Autre que le CIUSSS, de nouveaux partenaires nous ont sollicité chez qui nous avons donné un atelier, notamment ;

- Le ministère de l'immigration
- La bibliothèque de Rivière-des-Prairies
- Le centre des femmes de Rivière-des-Prairies

## Ateliers d'information sur le logement social

Ces ateliers d'information visent à expliquer précisément aux locataires ce qu'est un HLM, une COOP ou un OSBL d'habitation. Les critères d'admissibilité et les conditions pour avoir une subvention au loyer sont aussi abordés. Lors de cette rencontre, nous fournissons le formulaire à remplir pour appliquer à un HLM et des listes répertoriant les coopératives d'habitation et OSBL de notre territoire. Les personnes intéressées peuvent s'inscrire sur notre liste de requérant.es.

En 2024-2025, nous avons donné **10 ateliers d'information** à nos bureaux, avec en moyenne une quinzaine de personnes par séance. L'urgence des locataires continue de se faire sentir et nous remarquons de plus en plus de demandes pour de grands logements venant des familles.



Suite à ces ateliers, les locataires peuvent s'inscrire à une liste de personnes requérantes. **74** nouvelles inscriptions dans la dernière année comparativement à **42** l'an dernier. Au 31 mars 2025, **556** ménages locataires figuraient sur cette liste.

C'est à cette banque de données que nous nous référons pour les nouveaux projets de logements sociaux et lorsque les coopératives ou les OSBL nous contactent afin qu'on leur réfère des "candidat.es".

# LUTTE POUR LE LOGEMENT SOCIAL



## Espoir de l'Est, un projet de coopérative famille dans Mercier-Ouest

Le groupe fondateur formé de 15 personnes s'est beaucoup mobilisé en 2024 afin de se faire octroyer le terrain des Cours Bellerive, dans Mercier-Est. Cette portion de terrain avait été rachetée par la ville de Montréal et devait être utilisée pour du logement social. Malheureusement, la fondation philanthropique de Luc Maurice, Mission Unitainés a mis la main sur ce terrain en concluant une simple entente avec le ministre de l'habitation.

- |          |   |
|----------|---|
| 7 avril  | Infologis annonce au groupe que nous avons perdu le terrain. Ce soir-là, ils et elles décident collectivement que le projet s'appellera L'Espoir de l'est. Le GRT qui nous accompagne nous propose un nouveau terrain dans Mercier-Ouest, l'ancien hôpital Grace Dart.                    |
| 15 avril | Des membres du noyau vont poser une question à M. Dorais au conseil de ville. L'attaché de M. Dorais nous recontacte pour faire le suivi.   |
| 22 avril | Infologis approche une firme d'architectes qui consent à nous fournir des plans préliminaires gratuitement. L'attaché de M. Dorais nous apprend que nous devons absolument avoir l'appui de l'arrondissement d'abord. Pour nous, ils nous en devaient une (UnitAîné).                     |
| 13 mai   | Une action est organisée par les groupes de Montréal du FRAPRU au conseil de ville pour la réservation des terrains au logement social. Des membres prennent la parole et dénonce le "vol du terrain" des Cours Bellerive par UnitAîné.   |
| 10 juin  | Infologis rencontre le directeur du cabinet de MHM, accompagné de l'architecte de chez Rayside-Labossière et du développeur de Bâtir son Quartier. Nous lui présentons le projet, les membres du noyau, les valeurs choisies. Il dit être favorable...mais sa réponse se fait attendre... |
| Juillet  | Pas de nouvelle   |
| Août     | Une relance est faite auprès de l'arrondissement, mais toujours silence radio.  |
| 9 sept.  | Un membre pose une question au Maire en conseil d'arrondissement à propos de l'appui qui se fait attendre.  |

## Espoir de l'Est, un projet de coopérative famille dans Mercier-Ouest



18 sept.

Infologis rencontre le service d'habitation de la ville centre, sur un autre sujet, mais nous en profitons pour parler de la fameuse politique de réservation des terrains qui empêche les petits projets comme le nôtre de voir le jour.

10 oct.

Tadam!! Infologis reçoit une lettre signée du Marie de l'arrondissement qui nous confirme son appui et la réservation du terrain pour 24 mois.

6 nov.

Dans la boîte courriel ce matin-là, sans qu'on s'y attende, un message de la ville centre, voilà, le terrain sur le site de Grace Dart est réservé au noyau fondateur Espoir de l'est. Enfin!

Nous avons maintenant 24 mois pour amasser la totalité de la somme!! Le compte à rebours est lancé!

### Place Versailles

La Place Versailles est le premier centre d'achat couvert à Montréal. Le mythique centre commercial sera démoli graduellement pour faire place à des immeubles d'habitations, des nouveaux commerces, des espaces publics, des parcs et une école. Nous apprenons dans le sommaire décisionnel de la ville de Montréal que la Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises (DAUSE) "est favorable au projet car celui-ci inclut la construction sur site de logements sociaux, abordables et familiaux".

Infologis a sauté sur l'occasion pour déposer un mémoire durant les consultations publiques organisées par l'office de consultation publique de Montréal (OCPM). Nous avons démontré que le nombre d'unités de logement social projetées (**471 sur plus de 5800 unités**) est insuffisant pour répondre aux besoins des ménages de l'est de l'île de Montréal. Plusieurs autres préoccupations sont nommées, notamment au sujet de la perte d'un milieu de vie accessible à tous et toutes, la perte de services et d'un important lieu de rafraîchissement, et l'absence de consultation des groupes citoyens et communautaires par l'Arrondissement et le promoteur.

Nos recommandations figurent toutes dans le rapport de l'OCPM et le Maire de MHM semble les avoir prises au sérieux. Il a annoncé au printemps que sur les **5800** logements créés, **1000** seront sociaux, dont une grande partie sera prévue pour les familles. Infologis se réjouit de cette nouvelle car, grâce à la pression et la mobilisation des groupes communautaires sur cet enjeu, le nombre d'unités de logement social projeté à plus que doubler! Nous allons continuer de suivre l'évolution de ce projet de près.

## Projet Guybourg, par et pour!

En janvier, la ministre responsable de l'Habitation, France-Élaine Duranceau, a dévoilé le nouveau Répertoire des immeubles excédentaires de l'État «propices au logement social, abordable ou étudiant». Mesure annoncée dans la Stratégie québécoise en habitation déposée en août dernier, ce répertoire vise à rendre disponible des terrains et bâtiments afin que les offices d'habitation, les organismes à but non lucratif et les coopératives d'habitation développent rapidement des projets d'habitation.

Sur les six terrains à travers le Québec, il y en a un sur le territoire d'Infologis; l'ancien centre communautaire Guybourg, dans Mercier-Ouest. Sans tarder, Infologis a approché Atelier Habitation Montréal, un groupe de ressources technique, qui s'est montré intéressé à monter une coopérative d'habitation sur le terrain. Conjointement, nous avons déposé une demande qui sera traitée d'ici juin 2025.

Parallèlement à cela, afin d'augmenter les chances qu'un projet se concrétise sur ce site, dans le cadre de l'appel à projet de la ville de Montréal **Agir Ensemble 2025-2029**, Infologis a déposé une demande qui financerait l'embauche d'une d'un.e agent.e de liaison qui chapeautera ce grand développement de logement social.



### Ce projet vise à améliorer le milieu de vie des locataires à faible et modeste revenu et des organismes communautaires du quartier Mercier-Ouest

- en développant, avec l'expertise du groupe de ressource technique Atelier Habitation Montréal, une offre de logement hors marché (environ une centaine d'unités) correspondant à la capacité de payer des locataires du quartier;
- en renforçant le tissu communautaire local par la création d'un espace collectif;
- en améliorant la sécurité alimentaire par la mise en place de services adaptés aux besoins (épicerie, points de collecte de paniers, cuisine collective, jardin communautaire).

# MOBILISATIONS

## Grève sociale

Devant l'entêtement du gouvernement à ne pas intervenir en logement pour régler la crise du logement, et constatant l'absence de gains des dernières années, Infologis a pris les devants pour s'assurer que le mouvement pour le droit au logement organise une ou des actions d'envergures afin d'augmenter le rapport de force dans le but d'obtenir des gains.

D'autres groupes et organismes ont eu la même réflexion, et une démarche de concertation de plusieurs mois s'est tenue en 2023-2024. Cette dernière a abouti au projet de grève social **Écoeuré.e.s d'être méprisé.e.s** qui s'est tenue la semaine du 29 avril au 3 mai 2024.

Infologis a participé à presque toutes les actions prévues en plus de fabriquer pancartes, bannières et de tenir un point de rendez-vous avec les membres à nos locaux à chaque matin.

Bien qu'Infologis puisse être fier d'avoir été l'instigateur d'un moment de mobilisation aussi fort, cette tentative énergivore n'a pas permis l'obtention de gain. De plus, malgré la diversité des groupes mobilisés, les groupes logements étaient peu présents, et la démarche a été assez mal reçue par nos regroupements nationaux.

Finalement, les groupes mobilisés étaient trop centrés autour du communautaire et l'envergure de la mobilisation était trop faible pour qu'on puisse réellement parler d'une grève sociale. À la lumière de ce bilan, nous avons décidé de cesser de promouvoir l'utilisation de ce moyen de pression pour retourner à nos moyens traditionnels.





# REPRÉSENTATIONS POLITIQUES

## Rencontre de Paul St-Pierre Plamondon

L'argument voulant que la crise du logement soit due à l'immigration est un argument populiste et mensonger qui détourne le débat des vraies causes de la crise du logement, en plus de renforcer les préjugés dont sont victimes nombre de nos membres. En somme, il a été avancé et popularisé pour des raisons idéologiques et partisans par le chef du Parti Québécois, Monsieur Paul St-Pierre Plamondon. Étant député de la circonscription Camille-Laurin, nous avons décidé de le rencontrer à ce sujet, le 22 avril 2024, dans le but de lui exposer les causes réelles de la crise, ainsi que les 2 principales solutions visant à la résorber: la construction massive de logements sociaux ainsi que le contrôle des loyers. Bien que la rencontre se soit déroulée dans la plus grande cordialité, il n'a cessé de faire valoir cet argument dans les médias par la suite.



## Rencontre Mairie Mercier-Hochelaga Maisonneuve

Nous avons beaucoup sollicité le maire de MHM et son équipe dans la dernière année autant sur des dossiers en insalubrité que pour les projets en logement social sur le territoire. En effet, bien que cet enjeu concerne plus le service d'habitation de la ville centre, l'arrondissement conserve un certain droit de regard.

Nos demandes d'appuis ont été exaucées, ce qui a permis de faire avancer les projets. On ne peut pas en dire autant au niveau de nos demandes envers le service des permis et inspections malheureusement.

## Rencontre Karine Boivin Roy

Nous allons régulièrement rencontrer la députée de Anjou Louis-Riel. Nous y avons toujours un accueil chaleureux. Mme Boivin-Roy est très à l'écoute des besoins des locataires de l'est et des enjeux. Nous avons discuté de l'absence de logement social dans le projet des Halles d'Anjou, les nombreux problèmes liés au nouveau programme habitation abordable Québec, des avancées du noyau fondateur Espoir de l'Est et du terrain excédentaire Guybourg. Cependant, aucun dossier n'aura eu d'avancée significative suite à ces rencontres.

# CONCERTATIONS

## Au niveau local



## CONCERTATION ANJOU

En dehors de la rencontre du 9 octobre portant sur le Plan de Quartier, notre présence n'a pas été sollicitée à Concertation Anjou étant donné les démarches de restructuration majeure à l'interne.



Infologis a participé aux rencontres des membres de la concertation dans Mercier-Ouest. Ces assemblées étaient importantes pour MOQS qui souhaite consolider les communications avec et entre les organismes du quartier. Bien que le logement ne soit pas un enjeu traité à cette concertation, plusieurs développements immobiliers importants sont projetés sur ce territoire et, en conséquence, des opportunités de création de logements sociaux.

Infologis a augmenté son travail de veille et d'échanges d'informations sur ces projets cette année, notamment pour mieux documenter le développement de logements de luxe dans le quartier, en comparaison des logements sociaux.

De plus, c'est avec les partenaires de MOQS et de Solidarité Mercier-Est qu'Infologis a mené une campagne concertée pour l'augmentation des logements sociaux sur le projet de la Place Versailles, avec succès!



L'OC responsable du territoire de RDP est de retour sur le CA de la CDC pour un 2e mandat. Il nous fait plaisir d'accompagner l'équipe, qui est somme toute nouvelle et en pleine croissance.

En plus des grandes rencontres de membres et de la Table de développement social, nous participons également à la Table aînée où les enjeux logement sont régulièrement mis de l'avant par tous les intervenant.es participant.es.

# CONCERTATIONS

## Au niveau local

### Comité aviseur

Nous avons été approché afin de joindre les rangs de ce comité. Son mandat consiste à soutenir le travail de l'équipe de SME en travaillant à la définition des grandes orientations et des stratégies de développement, de communication et de mobilisation.



### Comité identité de quartier

Nous participons également au comité identité de quartier qui traite des dossiers de logements sociaux sur le territoire. Nous développons un super partenariat avec les travailleurs et travailleuses de la table de quartier, qui nous ont beaucoup soutenu.es dans le dossier des Cours Bellerive. C'est également grâce à ce partenariat que les nous avons pu faire pression sur l'arrondissement afin de remettre sur pied les comités habitation.

### Groupe de réflexion en itinérance

Nous continuons notre implication dans ce comité traitant des enjeux liés à l'itinérance avec les intervenant.es du quartier dont c'est le principal mandat. La journée de réflexion organisée en juin dernier pour les citoyen.nes fut un beau succès collectif! Cela a permis de démystifier certains clichés et de combattre les préjugés.



### Comité habitation Mercier Hochelga Maisonneuve

Après moult essais, conjointement demandés avec les acteurs du quartier, les comités habitations sont enfin de retour en juin 2024. Il nous semblait primordial, dans un contexte de crise du logement où les embûches aux droits des locataires sont multiples et où le développement de logement social est grandement complexifié, d'avoir un lieu d'échange regroupant des acteurs et actrices du fédéral, du provincial, du municipal, du communautaire, des développeurs de logements sociaux, des représentant.es du domaine de la santé et des services sociaux, etc. Cet espace de discussion permet l'échange d'informations pertinentes à l'ensemble des nombreux participants et nombreuses participantes, tout en assurant un canal de communication pérenne avec l'arrondissement. La popularité de ces rencontres témoigne de son importance et de son utilité.

### **CDC La Pointe**

La concertation de Pointe-Aux-Trembles/Montréal-Est est très mobilisée sur les questions de logement et propose plusieurs espaces où elles sont traitées. Infologis est présent et actif sur l'ensemble des comités dont le logement ou les conditions de vie des locataires est au cœur des discussions.

### **Au Chantier milieu de vie et logement**

Le chantier vise notamment à réunir les acteurs appelés à intervenir sur les différents milieux de vie ciblés afin de développer une expertise en approche de milieu et porter une réflexion commune sur les enjeux dans ces milieux de vie et les besoins des résident.es. Infologis ne fait pas d'interventions de milieu directement, mais contribue à la réflexion en ramenant des situations individuelles de locataires et en identifiant les besoins des ménages du territoire. La participation d'Infologis sur ce chantier permet à l'organisme de mettre de l'avant son expertise en droit des locataires, de sensibiliser les acteurs sur les enjeux que vivent les locataires, d'agir en prévention en soulevant des phénomènes émergents dans nos quartiers et créer des contacts et partenariats avec les intervenant.es terrain pour une meilleure offre de service aux locataires.

### **Comité de travail ressource en logement pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être.**

Les échanges au chantier milieux de vie logement portent sur les enjeux que rencontrent les locataires des différents milieux de vie, sur l'augmentation de l'itinérance à Pointe-Aux-Trembles/Montréal-Est et l'absence de ressources en itinérance ainsi que sur le risque réel de la fermeture éventuelle de la Résidence Bellerive. Nous en sommes venus à la conclusion qu'une ressource en logement pour des personnes en situation d'itinérance ou à risque était plus que nécessaire à Pointe-Aux-Trembles. Ce comité est mobilisé, actif et créatif dans son élaboration d'un projet d'habitation singulier aux couleurs et réalités du quartier.

### **A la cellule de Crise des résidences Bellerive**

Une cellule de crise qui dure plus longtemps qu'une pandémie mondiale!

Hé oui! La cellule de crise mise sur pied en juin 2021 est toujours active quatre ans plus tard. La situation des locataires demeure la même, ils et elles sont exploité.es par un propriétaire délinquant, sont infesté.es de punaises de lit et de coquerelles, sont évincé.es illégalement et à très haut risque d'itinérance, à l'issue de la poursuite judiciaire de l'arrondissement envers le propriétaire, suite au procès prévu à l'automne prochain. Bien que la cellule demeure, elle a réduit la fréquence des rencontres à une heure, une fois par mois et en format clinique. Le but de ces rencontres est d'être alerte aux nouvelles situations afin d'être proactifs, au fait de l'évolution de la situation des résident.es et de rester complémentaire dans notre offre de service selon nos missions respectives.

Notre point de service à la Maison de la culture de Pointe-Aux-Trembles, à proximité de la Résidence Bellerive, nous permet d'être accessible plus facilement à ces résident.es qui ont besoin de plus de soutien et d'accompagnement dans leurs démarches. Il est souvent très difficile pour des personnes en situation de grande vulnérabilité de défendre leurs droits. C'est pourquoi qu'ici, dans ce contexte, cette cellule de crise rendue presque permanente, fait tout son sens. D'ailleurs, nous commençons à récolter les fruits de cette implication puisqu'un locataire de la Résidence vient de gagner au Tribunal administratif du logement. Le propriétaire a été condamné à verser 12 500\$ dont 5000\$ en dommages intérêts punitifs pour l'exploitation d'une personne âgée en vertu de la Charte des droits et libertés de la personne.

Nous participons aussi aux Agora, à l'assemblée générale annuelle et sommes maintenant élus au Conseil d'administration de la CDC La Pointe.

Au total, cela représente **25 rencontres** auxquelles nous avons participé cette année.

## Au niveau régional

### GROUPES DE MONTRÉAL DU FRAPRU

Les groupes de Montréal membres du FRAPRU n'ont pas chômé cette année encore! Plusieurs belles actions, dont une au mois de mai à l'hôtel de ville de Montréal afin de demander aux élu.es de réserver les terrains municipaux aux logements sociaux. C'est d'ailleurs à cette occasion que des membres du noyau fondateur ont pris la parole et ont pu poser une question au conseil de ville.



Dans le cadre de la Journée canadienne de l'habitation le 22 novembre dernier, les groupes montréalais membres du FRAPRU ont cibler deux différents terrains publics fédéraux pour demander d'appliquer une solution éprouvée : le développement de logements sociaux. Nous étions une belle délégations de 15 personnes à joindre nos voix aux autres militant.es.



## Au niveau régional

### GROUPES DE MONTRÉAL DU RCLALQ



Tout au long de l'année, Infologis ainsi que les autres comités montréalais membres du RCLALQ se sont réunis pour discuter de différents enjeux montréalais comme l'état de la salubrité des logements, les attaques au parc locatif et la spéculation immobilière. En plus d'être à l'initiative de quelques actions à Montréal, les groupes ont aussi beaucoup échangé sur leurs pratiques respectives pour améliorer l'aide aux locataires. En effet, dans un contexte extrême de surcharge de travail, en contexte de crise du logement et face aux augmentations records, une belle solidarité entre les groupes a eu lieu pour répondre à la détresse des locataires.



# Table de concertation logement Pointe-de-l'Île



La Table de concertation logement de la Pointe de l'Île est une initiative d'Infologis rendue possible grâce au financement des communautés résilientes post covid de la DRSP il y a trois ans. Le financement de cette initiative a été prolongé jusqu'au 30 septembre 2024. Infologis est heureux et fier d'avoir contribué à créer un lieu de concertation réunissant tous les acteurs intéressés aux questions de logement, de protection des populations vulnérables et de développement de projets d'habitations sociales et communautaires.

Cette année, la table a tenue **six grandes rencontres régulières des membres** sous les thématiques suivantes;

- 23 avril 2024 - Réflexion sur les enjeux de la table, chemin de référencement avec le CIUSSS en matière d'insalubrité des logements et vote sur le site web de la table;
- 27 juin 2024 - Présentation du portrait du logement social par le FRAPRU, stratégie de communication de la table et démarche de consultation des besoins en logement des citoyens;
- 11 septembre 2024 - Présentation sur le TAL et dévoilement de la nouvelle stratégie en habitation;
- 5 décembre 2024 - Soutien aux populations vulnérables en lien avec le logement;
- 30 janvier 2025 - La crise du logement et l'immigration;
- 27 mars 2025 - Le vieillissement et la crise du logement.

Depuis le 30 septembre 2024, Infologis n'a plus de ressource humaine pour organiser les activités de la table. Cela dit, nous avons continué de nous impliquer activement afin de maintenir cet espace de concertation et de rassemblement autour du logement actif, notamment par notre présence et leadership au comité d'organisation des rencontres régulières de la table (COCO), notre vigie sur les opportunités de financement et notre contribution à la rédaction des demandes de financement. Depuis le mois de décembre 2024, la TCL est incorporée et un CA provisoire est formé de 3 personnes (AQDR-CDC-RDP-INFOLOGIS).



La mobilisation des membres reste forte et l'intérêt se renouvelle sans cesse. Nous pouvons les voir ici voter symboliquement POUR l'incorporation de la Table!

Nous nous dirigeons tranquillement vers l'assemblée de fondation qui se déroulera à Pointe-aux-Trembles le 30 septembre prochain. D'ici là, nous nous croisons les doigts pour obtenir du financement afin de réembaucher une personne à la coordination.

## Au niveau national

### FRAPRU

En pleine rentrée parlementaire, alors que les crises du logement et de l'itinérance continuent à s'approfondir, le FRAPRU a installé un camp d'une ampleur inégalée dans son histoire le 14 septembre dernier, à proximité de la Colline parlementaire à Québec. Plus de **200** personnes en provenance de différentes régions se sont installées au parc de l'Amérique française. Elles veulent ainsi faire entendre la voix des mal logé.es au gouvernement Legault.

Même si la police de Québec a interdit l'installation de tentes, plusieurs activités ont eu lieu dans le parc au cours de la fin de semaine. De plus, une vigile s'est tenue toute la nuit devant l'Assemblée nationale, illustrant la détermination des militantes et des militants pour le droit au logement et leur volonté de faire entendre le message au gouvernement.



Cette action s'est soldée par une manifestation monstre rassemblant plus de **1300** militant.es, travailleurs, travailleuses et allié.es dans les rues de Québec pour finir devant l'Assemblée nationale. Un moment fort de notre vie associative qui redonne beaucoup de motivation aux membres pour continuer la lutte!



## Au niveau national

### RCLALQ

Le RCLALQ a poursuivi sa très fructueuse campagne "Les loyers explosent, un contrôle s'impose!" pour demander l'instauration d'un contrôle des loyers ainsi qu'un registre des loyers. Devant l'ampleur des augmentations de loyer cette année, on sent de plus en plus de colère à l'endroit du gouvernement à ce sujet. La Ministre Duranceau a même annoncé en avril 2025 une révision des critères de fixation. Malheureusement, cette révision est à l'avantage des propriétaires... encore...



# Communications et visibilité

**18**  
INFOLETTRES

## Kiosques d'information

Pour rejoindre plus de locataires, Infologis tient régulièrement des kiosques dans des salons ou des foires. Ils permettent de rejoindre un public différent qu'à l'habitude. De plus, il s'agit d'une occasion pour entretenir nos liens avec les autres organismes communautaires.

Cette année, nous avons notamment participé à:

**1**

La foire des aînés de  
Rivières-des-Prairies

**2**

Le salon des aîné.es  
de Pointe-Aux-Trembles

**3**

Le salon des organismes  
de Mercier-Ouest;

**4**

Le salon des organismes  
de Mercier-Est

## INFOLETTRE

L'infolettre est un outil de communication par courriel pour informer les membres et les organismes partenaires des nouvelles concernant le logement, ainsi que des activités d'Infologis. Cette année, c'est 18 infolettres qui ont été envoyées afin de maintenir le contact et assurer la circulation de l'information à tous et toutes nos membres branché.es et autres personnes intéressées. Les personnes inscrites reçoivent notamment un calendrier mensuel permettant de prévoir toutes les mobilisations à l'avance et des actualités sur différentes prestations et nouvelles en lien avec le logement.

**2**  
ÉDITIONS

## JOURNAL LOGE M'INFORME

Loge m'informe est le journal d'Infologis dont l'objectif est d'informer et de sensibiliser les membres sur les différents aspects du logement (insalubrité, discrimination, manque de fonds publics dans le développement de logements sociaux, etc.), à informer nos membres des actions et manifestations avec le FRAPRU et le RCLALQ, de même qu'à impliquer les membres en partageant les activités propres à la vie associative de l'organisme. En effet, les membres sont directement impliqués dans la rédaction et la correction d'articles, les changements dans la mise en page, l'ajout de photos ou de dessins. Deux éditions ont eu lieu cette année et le comité cherche activement de nouveaux membres pour se joindre à son équipe.

Les interventions médiatiques de cette année ont été très ciblées dans le temps, mais tout de même très intenses. Un article écrit du 6 mai sur l'intensité des problèmes vécus par les locataires a incité des médias télé à nous contacter, et **3 entrevues télé** ont été données la même journée, dont **2 en direct**.

Le vol du terrain souhaité par la Coop Espoir de l'Est par le projet du Groupe Maurice a également sorti rapidement dans les médias le 1er avril.

## Revue de presse

### Journaux nationaux:

«Ce sont vraiment des drames humains»: le nombre de dossiers explose encore au Tribunal administratif du logement | JDM - 4 mai 2025

«L'achalandage, la détresse et l'intensité des problèmes que les gens vivent sont décuplés»: les comités logement submergés par la demande | TVA Nouvelles - 6 mai 2024

Un projet de coopérative communautaire dans les cartons depuis cinq ans se fait tasser | JDM - 1er avril 2024

### Journaux locaux:

<https://estmediamontreal.com/place-versailles-logements-sociaux/>

## Médias sociaux

Facebook nous sert de vitrine pour informer la population et nos membres sur l'actualité en logement, nos activités ainsi que celles de nos partenaires. Le nombre de personnes qui nous suivent a plus que doublé en 5 ans.



Allez aimer notre page Facebook si ce n'est pas déjà fait :  
@Comité logement Infologis de l'est de l'île de Montréal

DATE	Nb d'abonné.es Facebook
31 mars 2025	2360
31 mars 2024	2255
31 mars 2023	2057
31 mars 2022	1570

# Vie interne

## Conseil d'administration

Le conseil d'administration a été très actif cette année encore. Les membres du C.A. ont procédé à trois embauches, se sont impliqués au sein du comité ressources humaines et pour l'organisation des grands événements. Nous avons eu **8** rencontres régulières du conseil d'administration, **1** rencontre de cogestion (équipe de travail et C.A.), **4** rencontres du comité ressources humaines, **1** assemblée générale annuelle, et une formation sur les rôles et responsabilités d'un C.A.

Durant l'année, voici les membres qui ont participé au conseil d'administration :

Sarah Debbih, présidente;  
Halima Belgour, vice-présidente;  
Catherine Cliche, secrétaire;  
Charles Hachez, trésorier;  
Dave Williams, administrateur;  
Rolande Lafrenière, administratrice;  
Lili Bergeron (représentante des employé.e.s).

Merci encore aux administrateur·trice·s sortant.e.s, Richard Martin et Marie-Hélène Gauthier et Linda Basque, pour leur contribution exemplaire.

## Poste d'agente d'accueil

En 2023, un poste d'agente d'accueil s'est ouvert grâce à la subvention salariale de Revenu Québec. Le financement du poste était d'une durée de 5 mois, mais s'est prolongé jusqu'à ce jour. Ce poste est maintenant autofinancé par l'organisme grâce aux surplus cumulés des années précédentes.

Les principales tâches sont d'accueillir et de renseigner les locataires via les appels téléphoniques ou même en présentiel. Elle soutient et accompagne les locataires dans leurs demandes, leurs réclamations, leurs problèmes avec leurs propriétaires ou concernant les procédures du tribunal administratif du logement.

Elle fait également la promotion des services de l'organisme, des appels de courtoisie et de mobilisation à nos membres pour les actions et activités, met à jour la liste de membres et de requérants et fait des réservations de salle pour les événements.

Il arrive parfois que l'agente assiste les locataires dans la recherche de logement, les accompagne à leurs audiences au TAL, ou même à une visite de logement.

Finalement l'agente d'accueil vient renforcer et soutenir l'équipe en place dans l'ensemble des activités de l'organisme.

L'agente d'accueil est, en quelque sorte, la voix et le visage d'Infologis puisqu'elle est la première personne qu'un.e locataire voit ou entend quand il ou elle contacte l'organisme. Ainsi il est primordial de posséder certaines qualités et compétences relationnelles dont la chaleur humaine et l'empathie.

## Comité ressources humaines

Un travail colossal a été fait par le comité Ressources humaines dans les dernières années. Fort des progrès faits, le comité poursuit son travail sur des enjeux plus ponctuels et touchant moins la structure de l'organisme tel que la Vie interne. De plus, avec les enjeux liés à la protection des renseignements personnels, un contrat de confidentialité a été rédigé.

## Projet d'intervention communautaire

Infologis est fier à chaque année d'être partenaire avec le Cegep Marie-Victorin dans le cadre du cours d'intervention communautaire de la technique en travail social. Cette année nous avons eu la chance de collaborer avec une équipe de **7 étudiant.es**. Pour leur projet, les étudiant.es ont choisi d'interpeller le gouvernement sur le coût exorbitant des loyers et le manque de logements sociaux. Pour ce faire, l'équipe a créé une **pétition** en ligne revendiquant un **contrôle des loyers** et rédigé une lettre trouée pour envoyer à la ministre France Hélène Duranceau. L'équipe a conclu leur projet par l'animation d'un atelier sur les **droits des locataires** dans une classe de francisation du Cégep où **17 nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes** ont pu être mieux informé.es de leurs droits en matière de logement.

Merci aux enseignant.es de la technique de rendre possible ces projets et de nous permettre de transmettre notre passion pour la défense collective des droits aux futur.es intervenant.es !!!

## Planification stratégique

Infologis travaille actuellement sur sa planification stratégique **2025-2029**. Plusieurs outils ont été mis en place afin de sonder nos membres, nos partenaires et le conseil d'administration sur différents aspects de la planification. Nous avons d'abord sondé nos membres sur les valeurs de l'organisme par une activité de table ronde durant la fête de fin d'année. Nous avons aussi organisé une rencontre de cogestion entre l'équipe de travail et les membres du conseil d'administration afin de faire le bilan de la dernière planification stratégique, de déterminer les points forts et ceux à améliorer, les enjeux et opportunités dans les prochaines années. Nous sondons aussi les organismes et instances de l'ensemble de notre territoire pour savoir à quel point l'organisme et ses services sont connus et s'il y aurait des ouvertures de partenariats. Bref, cette collecte de données nous permettra d'établir un portrait clair de l'organisme, une vision, des orientations et un plan d'action sur 4 ans.

- **JUSTICE SOCIALE – ÉDUCATION POPULAIRE – ÉQUITÉ - ENTRAIDE** -

## Formations et colloques

- 12 JANVIER 2022 - FORMATION SUR LE PROGRAMME EMPLOI ÉTÉ CANADA
- FORMATION RCLAQ
- FORMATION SECOURISME EN MILIEU DE TRAVAIL DES 25-26 MARS 2025: 15 HEURES
- FORMATION RCLALQ RPA
- FORMATION SUR LA CONFIDENTIALITÉ EN MILIEU DE TRAVAIL: 1H

## Dépôt de projet

Pour la première fois de l'histoire d'Infologis, nous avons participé à l'appel à projets de la ville de Montréal, **Agir ensemble 2025-29**. Comme vous le savez, Infologis ne fait rien à moitié! Nous n'avons pas déposé un seul projet mais bien **3 projets**. Comme Infologis couvre un grand territoire, nous nous qualifions pour un dépôt de projet dans chacun des arrondissements que nous desservons, mais aussi pour le Régional puisque nous intervenons sur plus de 3 arrondissements.

Ainsi voici un court résumé des 3 projets déposés:

### **Agir ensemble 2025-29 (arrondissement RDP/PAT)**

Le projet est en fait une reconduction et une bonification du projet, **La pointe de l'île, mon logement, mes droits!**. L'objectif du projet est de maintenir nos cliniques mobiles à Pointe-Aux-Trembles et Rivière-des-Prairies afin d'offrir des services de proximité aux locataires de ces deux quartiers. Les heures de présence aux deux points de service seront doublées et même disponibles en soirée à Pointe-aux-Trembles. Le projet permet aussi de développer et maintenir des liens avec les différents acteurs du milieu en se rendant visible, disponible et accessible pour leurs intervenant.es et leurs membres. Nous souhaitons offrir davantage d'ateliers d'éducation populaire au sein des organismes de ces quartiers en ciblant principalement les organismes qui offrent des services à une population plus susceptible de ne pas connaître leurs droits en logement, notamment les jeunes, les personnes âgées et les ménages issus de l'immigration. Et finalement, assurer un accompagnement soutenu aux locataires qui ont besoin de soutien personnalisé et un support adapté à leurs conditions. Les problèmes de logement sont complexes, et il n'est pas toujours facile pour les ménages locataires d'y faire face.

### **Agir ensemble 2025-29 (arrondissement MHM) Secteur Guybourg par et pour ! (voir page 14 )**

#### **Loger + Ville centre**

Ce financement a été octroyé par la ville centre aux groupes de Montréal membres du RCLALQ, qui œuvrent dans la défense des droits des locataires. Il s'agit d'une somme de **22 750\$** par année sur **3 ans**. Infologis a choisi d'allouer cette somme au projet des points de services RDP/PAT afin de compléter le montage financier du projet.



## Agir ensemble 2025-29 volet Régional

### Loger l'est !

Loger l'Est vise à prévenir la perte du logement pour les locataires de l'est de l'île de Montréal dans une démarche de "reaching out" et d'"empowerment".

Loger l'Est est un projet terrain pour informer et protéger les locataires de la perte de leur logement. Le principal objectif est de permettre aux locataires dont l'occupation dans leur logement est menacée, d'y rester en faisant défendre leurs droits, notamment dans un objectif de prévenir l'itinérance et la qualité d'habitation (logement décent). Notre priorité est de défendre les locataires d'immeubles victimes de "flips", bref des expulsions de masse dans un immeuble donné. Ces expulsions forcées prennent plusieurs formes, la plus commune étant d'exercer des pressions indues sur les locataires pour obtenir leur départ. Comme celles-ci peuvent se faire très rapidement, il est important d'intervenir sur place, dans les plus brefs délais, pour prévenir que davantage de locataires signent des ententes sous pression.

Lorsque cela sera jugé pertinent et utile, nous souhaitons organiser des rencontres collectives entre voisin.es aux prises avec les mêmes problèmes de logement. Ces rencontres permettent de solidariser les locataires et de collectiviser les problèmes. Passer du "je" au "nous" est une étape importante de notre approche d'"empowerment", pour que les locataires prennent en charge l'amélioration de leurs conditions de vie. Dans le cadre du projet, et dans les activités régulières de notre organisme, nous offrons plusieurs opportunités d'implication pour les locataires souhaitant améliorer les vies de leurs pairs, notamment en faisant du porte-à-porte avec nous ou en participant à d'autres formes d'actions collectives (pétitions, rassemblements, etc).

Dans une démarche de "reaching out", c'est-à-dire d'aller vers les locataires là où ils et elles sont, plutôt que d'attendre qu'ils et elles viennent vers nous, nous nous déplacerons dans les immeubles où les locataires vivent des problèmes pour les aider à faire valoir leurs droits. Nous trouvons que ce moyen est le meilleur à notre disposition pour rejoindre des locataires isolé.es et vulnérables sur notre territoire. Une fois ces locataires rejoints, de l'accompagnement individuel et collectif sera offert pour les aider dans leur situation. Bien que nos cibles soient ambitieuses, nous nous attendons à être confronté.es à plusieurs difficultés. D'abord, notre territoire d'intervention est immense et nos bureaux sont trop éloignés pour plusieurs. De plus, certaines interventions auprès de locataires sont complexes et sollicitent des compétences et aptitudes que nous ne possédons pas. Pour répondre à ces deux enjeux, nous miserons sur les partenariats avec les organismes et institutions du territoire. En effet, le référencement et l'accompagnement seront clés pour aider les locataires ayant de multiples enjeux. De plus, nous miserons sur des partenariats existants pour répondre à ces enjeux. Dans la dernière année du projet, nous ferons un rapport du projet pour rendre compte de nos interventions, des apprentissages. Des recommandations seront aussi adressées.



## Financement

Sans la généreuse contribution de nos bailleurs, Infologis ne pourrait pas exister et offrir la possibilité aux locataires de la Pointe de l'île de connaître leurs droits et de les faire valoir. Sans la généreuse contribution de nos bailleurs, il nous serait impossible de soutenir les locataires dans leur lutte pour le droit au logement et les accompagner dans la mobilisation et appuyer leurs revendications.

Merci de nous permettre de réaliser notre mission et d'offrir des services de qualité aux locataires particulièrement en contexte de crise du logement.

Merci à:

Centraide du Grand Montréal,  
Au Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS),  
Au CIUSSS de l'est de l'île,  
À Service Canada (emploi été canada),  
À la Ville de Montréal  
Bureaux des députés provinciaux (Karine Boivin Roy, Paul St-Pierre Plamondon et Chantal Rouleau)



**Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales**

**Québec** 

**Montréal** 

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 

**Service  
Canada** 

# Vie associative



## Assemblée générale annuelle

Le **3 juin 2024** se déroulait notre assemblée générale annuelle au Chalet du parc Armand-Bombardier dans l'arrondissement de Rivière-des-Prairies cette année. Merci à à la **quarantaine** de membres présent.es, ainsi qu'à nos bénévoles pour la précieuse aide pour le barbecue. Nous avons mangé de délicieux hamburgers, hot dogs et salades sous le coucher du soleil avec les moutons de Biquette. Après le souper, le FRAPRU nous a présenté un atelier sur la socialisation du parc locatif afin de mobiliser les troupes en vue du campement de septembre!

## Rassemblement du temps des Fêtes

Fidèle à notre tradition des dernières années très appréciée de nos membres, notre rassemblement des Fêtes mêlait discussions politiques et activités ludiques. En effet, les personnes présentes ont dû faire des choix difficiles pour actualiser les valeurs de l'organisme, dans le cadre de notre planification stratégique. Après avoir mis leurs cerveaux à contribution, c'était l'heure du repas: un festin préparé avec amour par une équipe de 2 employées et de **8 bénévoles**. Puis, les participant.es se sont engagé.es avec passion dans le clou de la soirée: karaoké et danse.

La Fête a accueilli **80 personnes**, une légère hausse par rapport à l'année précédente. Pour plusieurs de nos membres, ce souper était leur seul événement des fêtes. Nous sommes particulièrement satisfait.es de ce que nous avons pu leur offrir cette année.



## Café-rencontres

Cette année, **8** cafés-rencontres ont eu lieu principalement en présentiel avec une participation moyenne de **8** membres. En général, il y a un café-rencontre par mois, sauf lors de grands événements organisés par Infologis (une assemblée générale, par exemple). Les thèmes sont choisis en fonction de la conjoncture en lien avec le logement, et avec les demandes formulées par les participant.es aux cafés-rencontres et couvrent des thèmes variés :

- Comment gagner son audience au TAL
- Les Jeux Olympiques
- Les coopératives d'habitation
- La socialisation du parc locatif
- Et plus encore!

Dans une démarche d'empowerment, l'objectif de ces cafés-rencontres est de permettre aux membres, intervenant.es de quartier et autres intéressé.es d'échanger et de s'informer sur des thématiques précises, de s'offrir du soutien et de partager leurs expériences. Pour plusieurs locataires isolé.es socialement, les café-rencontres sont l'une de leurs rares sorties, ce qui leur permettent de rencontrer de nouvelles personnes et de créer des liens. Plusieurs des participant.es à ces cafés-rencontres nous ont indiqué qu'ils et elles étaient très satisfait.es d'avoir cet espace pour discuter entre elleux d'enjeux qui les touchent, et en apprendre plus sur ceux qui touchent d'autres ménages locataires des quartiers de l'Est.

**297**  
MEMBRES

## Membership

Le nombre de membres est relativement stable depuis plusieurs années à Infologis, mais a explosé cette année! En 2024-2025, nous avons compté **297** membres pendant l'année, comparativement à **289** l'année précédente. à notre avis, le principal facteur de l'augmentation de notre membership est l'aggravation de la crise du logement, et l'augmentation de l'achalandage à l'aide aux locataires corrélative à celle-ci.

**1150**  
HEURES

## Implication bénévole et militante

Encore, l'implication bénévole et militante est impressionnante. Au total, les membres se sont impliqué.es à la hauteur de près de **1150 heures**, un nouveau sommet à Infologis! L'implication des administrateurs et administratrices bénévoles est exclue de cette statistique.

L'implication se fait à plusieurs niveaux: des tournées d'appels aux membres pour les informer de nos activités, la préparation de courriers postaux, l'accueil de locataires dans nos bureaux, la participation à des rencontres pour préparer des activités, l'animation de nos événements et la préparation de repas pour nos fêtes et Assemblées, etc.

Plusieurs de ces membres sont sorti.es de leurs zones de confort pour nous aider et ont acquis des compétences et une confiance en elleux. Ils et elles ont fait confiance à des collègues et ont respecté leurs engagements dans la réalisation de leurs tâches en plus de créer des liens avec d'autres locataires.

Infologis tient à remercier chaleureusement la contribution de toutes ces personnes.

# Conclusion

C'était l'année des taux d'augmentation de loyer les plus élevés des dernières décennies, l'année du nombre records de dossiers ouverts au TAL, l'année où les reprises et évictions ont atteint des sommets historiques. La crise du logement s'enlise à une vitesse folle. Et comme unique réponse du gouvernement, nous ne recevons que mépris, recul des droits des locataires dans les nouveaux projets de lois et aucune mesure structurante pour réellement s'attaquer aux causes fondamentales de la crise du logement.

Il ne s'agit plus d'ignorance de la part de la CAQ, mais d'une volonté très assumée de favoriser les intérêts des mieux nanti.es pour des raisons idéologiques.

Toute l'équipe d'Infologis est prête plus que jamais à revendiquer, à informer, et à maintenir la pression auprès de tous les paliers gouvernementaux afin d'améliorer la qualité de vie des locataires de son territoire!

On ne lâche rien!



Merci à Jean-Christophe  
et à toute votre équipe.  
J'aurai probablement  
besoin de vos services en  
2025, pour la seconde  
partie.  
- Anonyme - 18 février  
2025

Je voulais juste te  
remercier pour l'aide que tu m'as  
offert en t'apportant des nouvelles au passage.  
Tout s'est très bien terminé pour nous, sans T.A.L et  
cela a enfin permis une première rencontre et un  
nouveau départ entre moi et mon propriétaire! Mes  
électroménagers ont tous été changés par des neufs,  
(même ceux qui fonctionnaient toujours!), en plus d' un  
dédommagement de 450\$ pour les inconvénients et  
l'entretien de l'immeuble à été offert à mon fils aîné  
encourant une diminution de loyer en échange.  
Merci encore et continuez votre bon travail!  
-Marlène Lachance - octobre 2024

"Bonjour Lili,  
On s'est bien amusé vendredi soir !  
Quel travail superbe de votre équipe:  
un peu de travail sérieux (fallait bien gagner notre  
croûte!), des mises en scène à la Infologis, du  
divertissement, un souper gargantuesque et, surtout, plein  
de beau monde ! Merci d'avoir permis à l'AQDR-PDÎ de  
s'insérer dans votre programme et nous permettre de  
présenter ce projet conjoint du Collège d'Anjou, d'Amnistie  
International et de l'AQDR-PDÎ. Nous vous en sommes très  
reconnaissant. Le compte final se monte à plus de 135  
signatures. C'est super ! Au nom de Manahel, de Neth  
Nahara et de Sleydo ainsi que de tous ceux qui travaille à  
faire de notre monde un monde plus juste, nous vous  
offrons nos plus sincères remerciements et nous vous  
souhaitons un temps des Fêtes de paix et d'amour."  
Serge Ménard - administrateur AQDR-PDÎ

"Un gros merci à toute  
l'équipe pour votre aide  
tout au long de ma saga  
judiciaire. Je crois que  
je n'y serais arrivée sans  
votre appui. (...) Je vous  
souhaite une année  
remplie de petits  
bonheurs, de santé et  
de victoires telles que  
la mienne." - CB

"Bonjour Mr. Jean-Christophe  
J'espère que vous allez bien.  
La Cour du Québec a annulé  
les avis d'expulsion de la  
huissière. J'ai eu l'audience  
pour la reprise cette semaine  
(lundi 17 juin). Je tiens à vous  
remercier, à madame Patricia  
et à Mr Vézina pour toute l'  
aide que vous m'avez offerte  
pour le problème avec mon  
logement.  
Sincères salutations"  
Madame Georges 21 juin 2024

"Bonjour Mme Patricia,  
J'apprécie beaucoup votre aide  
pour ma cause, merci à vous et à  
toute votre équipe pour le  
précieux soutien.  
Vous êtes vraiment fiable.  
Merci."  
- Anis Zarglayoun