

RAPPORT

D'ACTIVITÉS

2025-2026

INFOLOGIS
DE L'EST DE
L'ÎLE DE
MONTRÉAL



INFOLOGIS
DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	04
DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS	05
PROJETS SPÉCIAUX	08
DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS	09
REPRÉSENTATIONS POLITIQUE	13
CONCERTATIONS	14
VIE INTERNE	25
COMMUNICATION ET VISIBILITÉ	31
VIE ASSOCIATIVE	33

CHER.ES MEMBRES

L'année qui s'ouvre nous rappelle à quel point le droit au logement demeure un enjeu central de justice sociale. Malgré les nombreuses discussions publiques entourant l'habitation, trop de locataires continuent de faire face à des difficultés importantes : hausse du coût des loyers, rareté des logements, évictions, insalubrité et méconnaissance de leurs droits.

Dans ce contexte, Infologis poursuit sa mission avec la conviction que chaque personne a droit à un logement sécuritaire, abordable et respectueux de sa dignité. Notre organisme demeure un lieu d'écoute, d'information, d'accompagnement et de mobilisation pour les locataires de notre communauté.

L'année 2025-2026 sera marquée par la poursuite de nos efforts afin de renforcer l'accès à l'information juridique, soutenir les personnes confrontées à des situations de logement précaires et porter les préoccupations des locataires auprès des instances concernées. Nous croyons que la défense des droits passe autant par l'accompagnement individuel que par l'action collective.

Nous sommes également conscients que les défis qui nous attendent ne peuvent être relevés seuls. C'est grâce à l'implication de nos membres, à l'engagement de notre équipe, au soutien de nos partenaires et à la contribution de nos bénévoles que nous pouvons continuer à faire avancer notre mission et à créer un impact concret dans notre milieu.

Au nom du conseil d'administration, nous souhaitons vous remercier de votre confiance et de votre engagement envers Infologis. Votre participation contribue à faire de notre organisme un acteur incontournable de la défense des droits des locataires.

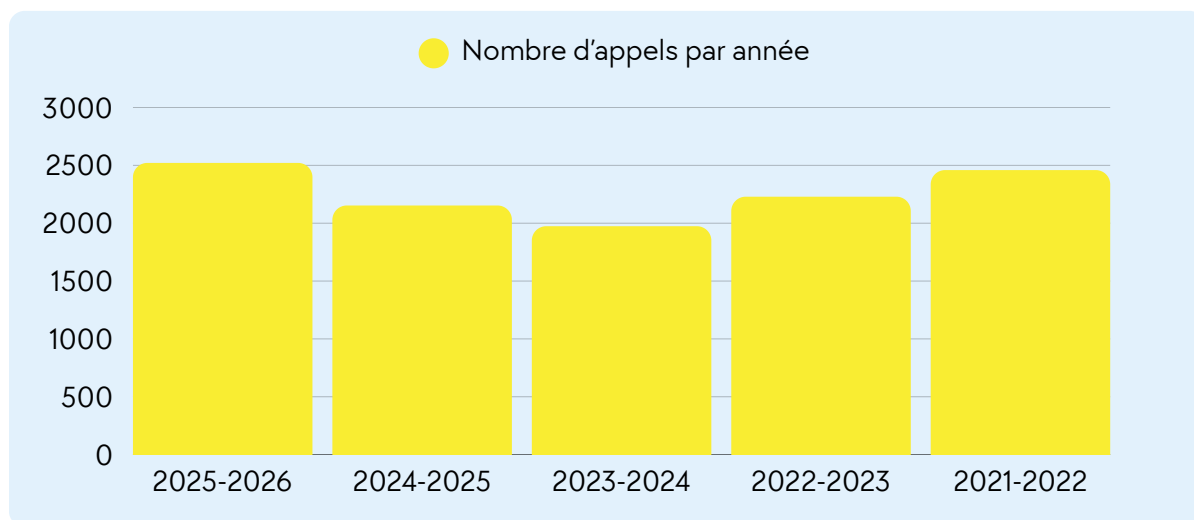
L'année à venir nous invite à demeurer vigilants, solidaires et mobilisés. Ensemble, nous continuerons à défendre le droit au logement et à faire entendre la voix des locataires, avec la certitude que chaque avancée, aussi modeste soit-elle, contribue à bâtir une société plus juste.

Solidairement,

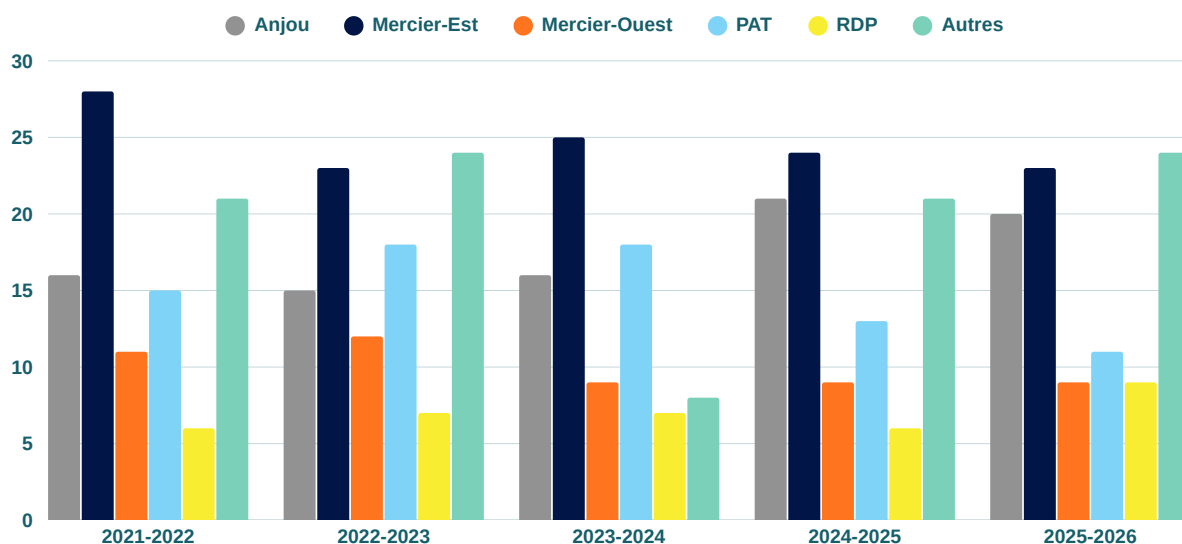
Le Conseil d'administration d'Infologis

DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS

En 2025-2026, l'organisme a enregistré un total de **2 521 appels**, comparativement à **2 153 appels en 2024-2025**, ce qui représente une **augmentation d'environ 17 %**. Dans l'ensemble, les données de 2025-2026 démontrent une augmentation significative des besoins des locataires, tant sur le plan de l'information juridique que du soutien dans les démarches liées au logement. Elles mettent également en lumière la pression grandissante exercée sur les services communautaires, particulièrement en ce qui concerne l'accès au logement social et le maintien en logement.



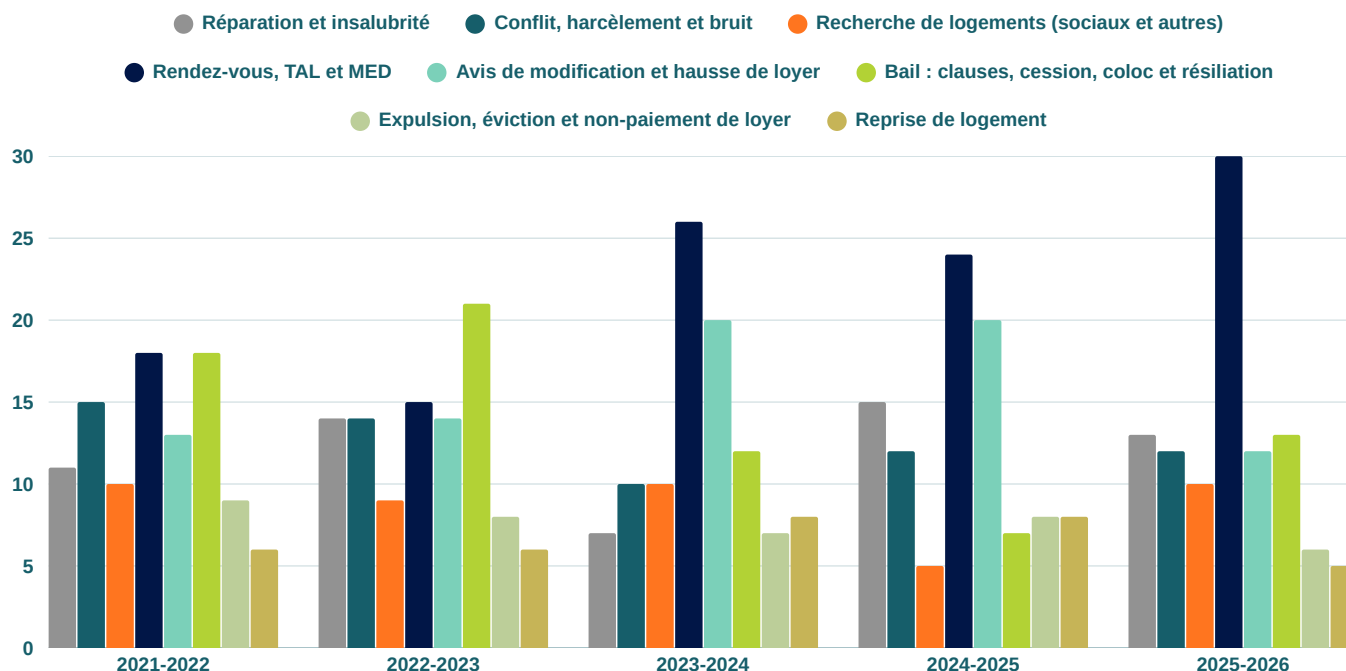
% DU NOMBRE D'APPELS PAR QUARTIER



La répartition des appels par quartier montre que les secteurs de Mercier-Est, Anjou et les secteurs classés «Autres» demeurent ceux où la demande est la plus forte. Mercier-Est représente **22,57%** des appels reçus, suivi du secteur « Autres » avec **23,72%** et d'Anjou avec **19,75%**.

L'augmentation des demandes liées à la recherche de logements sociaux et abordables constitue l'un des constats les plus marquants de l'année. Cette catégorie représente maintenant **9,19%** des appels, comparativement à **4,6%** l'année précédente, soit pratiquement le double. Cette hausse importante témoigne des difficultés croissantes d'accès au logement abordable et de la pression exercée sur les ménages à faible revenu.

NOMBRE D'APPELS EN % PAR SUJET D'APPEL

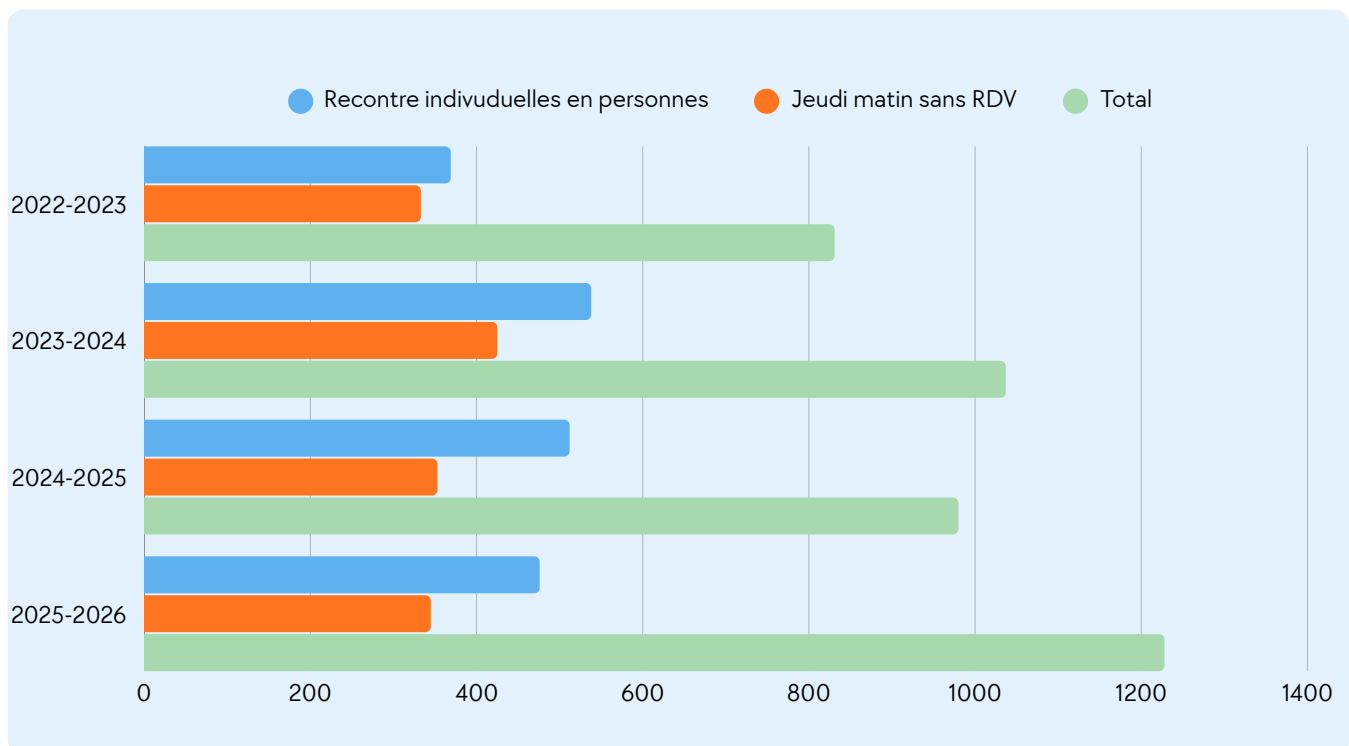


LE FONDS D'AIDE AUX LOCATAIRES

Depuis maintenant 2 ans, Infogis réserve des sommes pour un fonds d'aide aux locataires. Ce fonds sert essentiellement à offrir un soutien financier aux locataires pour qui le coût des procédures est un frein à la défense de leur droit. Il sert aussi à acheter du matériel qui est prêté aux locataires afin d'accumuler leur preuves (thermomètre, détecteur d'humidité, caméras cachées, clé USB etc.). Ce fonds est possible grâce à l'argent généreusement versé par nos députés provinciaux dans le cadre du programme de soutien à l'action bénévole et a été bonifié par notre projet **La pointe de l'île, mon logement, mes droits!**, financé par l'arrondissement de Rivière-des-Prairies/Pointe-Aux-Trembles. Ce sont **21 locataires** qui ont bénéficié directement d'une aide financière et une dizaine de locataires qui ont emprunté notre matériel.

RENCONTRES INDIVIDUELLES

Une autre année record au niveau du service aux locataires à Infologis. Outre le service par téléphone, l'organisme propose des rencontres individuelles aux locataires qui auraient des situations complexes ou des démarches à réaliser (rédaction de mise en demeure, préparation d'audience, procédures pour le TAL, etc.) Généralement les locataires doivent prendre rendez-vous pour être rencontrés, mais depuis deux ans nous offrons à l'organisme une période, les jeudis matin, sans rendez-vous ainsi que deux autres plages horaires sans rendez-vous dans Rivière-des-Prairies et Pointe-Aux-Trembles.



Ainsi, nous avons augmenté d'un peu plus de **200** le nombre de rencontres par rapport à l'année dernière et avons doublé la rédaction de documents. Ces chiffres ne considèrent même pas les échanges par courriels. Plusieurs locataires nous contactent maintenant directement par courriel pour de l'information juridiques.

Au total ce sont **1228 rencontres individuelles**, soit **407 rencontres réalisées** dans nos deux **points de services RDP/PAT**, **345 rencontres** lors du **jeudi sans rendez-vous** et **476 rencontres sur rendez-vous**. Lors de ces 1228 rencontres c'est **858 rédactions**, soit **280 mises en demeure**, **472 rédactions autres** et **106 préparations** à une audience.

PROJETS SPÉCIAUX

LA POINTE DE L'ILE, MON LOGEMENT, MES DROITS!

Montréal 

Ce projet fait suite à la mise sur pied de deux points de services de l'organisme, un à Rivière-des-Prairies et l'autre à Pointe-aux-Trembles, initiés en projet pilote il y a 3 ans. Cette initiative a su démontrer la nécessité d'une offre de service de proximité pour nos locataires de ces deux quartiers considérant les enjeux de mobilité dans cet arrondissement ainsi que la vulnérabilité constatée de ces locataires. Ainsi, comme annoncé dans notre dernier rapport d'activité, nous avons déposé un projet dans le cadre de l'appel à projet **Agir ensemble 2025-29** pour l'arrondissement RDP/PAT afin de reconduire et de bonifier nos deux points de service.

Bonne nouvelle ! Notre projet a été retenu !

Ainsi, par le biais de ce projet, l'organisme a tenu **79 périodes de sans rendez-vous** durant lesquelles **407 rencontres individuelles** se sont tenues, aidant ainsi **214 différents locataires**. Ce projet visait non seulement à offrir des plages horaires à proximité des locataires, mais aussi un accompagnement plus soutenu pour les personnes vulnérables. Ainsi, ce sont **41 locataires qui ont bénéficié de cette approche personnalisée dont 13 par le fonds d'aide aux locataires, 10 par des visites directement à domicile et 3 qui ont été représentés par l'organisme au Tribunal administratif du logement.**

Ce projet a finalement été réalisé grâce à la subvention Agir ensemble 2025-29 de l'arrondissement, combiné à une subvention de la ville octroyée aux comités logement de Montréal (Loger+).

Pour un coût total de réalisation de 61 571\$.

PROGRAMME D'AIDE AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRE-VOLET 3 (PAOC)

Dans le cadre du soutien pour des besoins déterminés par la société, la SHQ a approché les groupe membres du FRAPRU afin d'apporter une contribution financière à la réalisation d'activités visant à :

- Accueillir, informer et diriger les citoyens-locataires vers les ressources appropriées, en fonction de leurs besoins et de leur situation;
- Renseigner les citoyens-locataires sur les lois et les règlements ainsi que sur le fonctionnement du logement privé et du logement social;
- Accompagner des citoyens et citoyennes dans leur démarche de mise sur pied et de promotion de projet de coopérative ou d'OBNL d'habitation, selon les besoins des communautés, en les référant, le temps venu, vers des ressources spécialisées.

Ainsi un montant de **25 000\$** a permis de contribuer à financer plusieurs activités de l'organisme, notamment :

- Les jeudis sans Rendez-vous;
- Les ateliers d'éducation populaire dans les organismes;
- Les ateliers sur le logement social à Infologis;
- L'accompagnement du noyau fondateur de la coopérative Espoir de l'est ;
- La Formation du comité solidaire pour le développement d'Anjou (CSDA).

DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS

ATELIERS D'ÉDUCATION POPULAIRE

Infologis a élaboré au fil des ans des ateliers d'éducation populaire qu'il propose aux différents organismes de son vaste territoire. Ces ateliers portent essentiellement sur des thématiques liées au logement et sont donnés sous différentes formes, que se soit sous forme de conférence ou café causerie, pour mieux répondre aux besoins et réalités de chaque organisme.

Cette année, l'organisme a donné **16 ateliers** dans **12 organisations** différentes, ce qui a permis de rejoindre **390 participant.es**, soit **275 participant.es de plus que l'année dernière**. L'objectif principal de ces ateliers est d'informer un plus grand nombre de locataires de leurs droits en ciblant des ménages locataires plus vulnérables et plus susceptibles de ne pas les connaître.

Liste des partenaires qui ont reçu un ou plusieurs ateliers dans l'année :

Organisations	Nbr participants	Profil des participant.es
Commission scolaire de la Pointe de l'île (CSPI)	152 participant.es	Adultes avec déficience intellectuelle
Cegep Marie-Victorin	100 participant.es	Jeunes
ALPHA	20 participant.es	Personnes à mobilité réduite
Carrefour des femmes Anjou	13 participantes	Femmes
Carrefour solidarité Anjou	16 participant.es	Issu.es de l'immigration
Info Femme	4 participantes	Femmes
Rameau d'Olivier	15 participant.es	Ainé.es
CJE PAT	10 participant.es	Jeunes
Table de concertation Aînées	40 participant.es	Ainé.es
CDCRDP et AQDR	20 participant.es	Aînées et issu.es de l'immigration

LUTTE POUR LE LOGEMENT SOCIAL

ESPOIR DE L'EST

Espoir de l'Est est un projet de coopérative familiale ancré dans le quartier de Mercier-Ouest, qui vise à offrir des solutions concrètes et solidaires aux besoins des familles de la communauté. Dans cette dynamique, la première assemblée générale annuelle (AGA) s'est tenue le 21 novembre 2025 au Pas de la rue, marquant un moment important de mobilisation et de réflexion collective.

Au cours de l'année, des démarches de représentation politique ont également été entreprises : une rencontre a eu lieu entre la présidente du noyau fondateur et la députée fédérale d'Hochelaga-Rosemont-Est, Marie-Gabrielle Ménard, ainsi qu'entre la vice-présidente et la députée caquiste provinciale Karine Boivin Roi, afin de faire avancer le projet et de sensibiliser les élu.es aux enjeux locaux. Le 16 février, trois membres du noyau fondateur ont participé à une action devant l'hôtel de ville de Montréal, démontrant leur engagement sur le terrain. Deux d'entre eux ont pu adresser directement leur question à Madame Caroline Braun, Membre de la Commission sur le schéma d'aménagement et de développement de Montréal, mettant en lumière les préoccupations du groupe quant à la réservation du terrain. Enfin, le groupe, appuyé par un agent de projet à Bâtir son Quartier, continue sa recherche de financement, notamment à travers des démarches liées à la Maison Canada et au fonds de pré-développement, qui constituent des leviers importants pour la concrétisation de la coopérative.

CINÉMA PARADIS

En novembre 2025, la nouvelle mairesse de Montréal annonce que l'administration va acheter le terrain du Cinéma Paradis, ce furoncle qui dégrade le paysage urbain du quartier Tétréaultville depuis 16 ans. L'organisatrice communautaire en charge de ce dossier était à la conférence de presse et a été interviewée par la suite à l'émission 15-18 sur ce sujet.



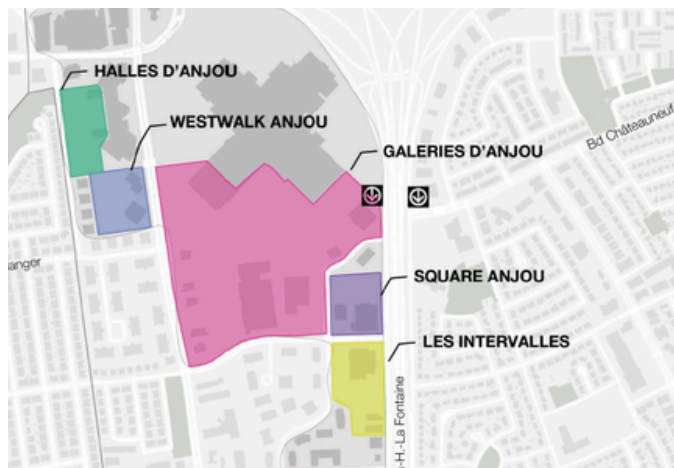
Infologis revendique ce terrain depuis plus de 10 ans pour y construire du logement social. Nous sommes très heureux que la ville agisse enfin. Plusieurs développeurs ont un intérêt pour ce terrain et nous allons veiller à ce que ce soit du logement social pour les familles et les personnes vulnérables du quartier.

COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT DES GRANDS PROJETS ANJOU

2500
**UNITÉS DE
LOGEMENTS
PROJETÉES**

Avec le prolongement de la ligne bleue et la construction de la future station de métro, l'arrondissement d'Anjou deviendra très attrayant pour les nouveaux acheteurs, ce qui contribuera certainement à la gentrification du secteur. Les locataires angevins qui désirent rester dans leur quartier verront alors leurs loyers augmenter de façon exponentielle, ou bien recevront des avis de reprises et d'évictions, les obligeant ainsi à quitter leur appartement, de même que leur quartier. En comptabilisant les projets majeurs de construction résidentiels à Anjou, le nombre d'unités de logements projetées est de plus de 2500 dans les prochaines années. Au conseil d'arrondissement du 30 septembre dernier, Le Maire, Monsieur Luis Miranda, a mentionné, suite à une question d'un administrateur de l'AQDR PDI, que du logement social serait inclus dans certains de ces projets. Mais nous n'avons encore que très peu d'informations à ce sujet.

Devant l'ampleur de ce développement, l'organisatrice communautaire en charge de ce dossier s'est alliée à la firme d'architecture sociale Rayside Labossière. Inspirée par l'expérience du Centre-Sud, où plusieurs grands projets ont vu le jour dans les dernières années (Molson, Esplanade Cartier, Radio-Canada), se met donc en place un COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT DES GRANDS PROJETS qui est une structure de concertation qui veut réunir les promoteurs et la société civile dans Anjou afin d'arrimer tous ces acteurs vers un développement cohérent et qui répond réellement aux besoins du quartier. Une première rencontre a eu lieu avec le directeur de l'aménagement urbain et des services aux entreprises de l'arrondissement d'Anjou, Monsieur Réjean Boisvert, en novembre 2025. Bien qu'il se soit montré ouvert à l'idée de grande concertation, il craint que le Maire, ne soit pas du même avis. Aussi, nous avons établi un lien avec Transgesco, qui promet la construction de logement sociaux en haut des édicules du métro et avec un autre grand acteur qui pourrait lui aussi offrir des logements sociaux sur son site. C'est définitivement un dossier qui s'échelonnera sur le long terme.





Des coops dans
nos quartiers
Comme ça, on
peut y
rester!

RÉNOVINCO

100%
LOGEMENT
SOCIAL

Nous nous sommes rassemblé.es le 20 mai 2025 dernier dans Mercier-Ouest, pour réclamer l'accélération de la construction de logements sociaux, un secteur où les tours à condos se multiplient à grande vitesse.

Des représentant.es du FRAPRU, du Comité BAILS et d'Infologis de l'Est de l'île de Montréal se sont réuni.es devant la station de métro L'Assomption, sur le boulevard du même nom. Ils y ont interpellé la Ville de Montréal et le gouvernement du Québec, estimant que ceux-ci n'en font pas assez pour garantir un accès équitable à des logements abordables dans le quartier.

300 unités de logements sociaux ont été promises depuis 2019 et tardent toujours à voir le jour sur un terrain boisé du boulevard de l'Assomption, entre la rue de Marseille et l'avenue Pierre-de-Coubertin.

Le Programme particulier d'urbanisme (PPU) Assomption Nord, mis en place par la Ville en 2017, prévoit pourtant la création de 3000 logements locatifs sur 20 ans, incluant une part importante de logements sociaux. Six ans plus tard, aucune unité hors marché n'a encore été construite alors que plus de 2600 logements privés ont été bâtis ou sont en voie de l'être.

Peu après cette action, la ville nous a annoncé qu'elle avait finalement acheté le terrain au promoteur privé. Et nous savons depuis peu que ce sera l'OMHM qui développera du logement social. Nous sommes déjà en contact avec eux afin de bien cibler les populations vulnérables qui bénéficieront de ses logements.

REPRÉSENTATIONS POLITIQUES

Nous allons régulièrement à la rencontre des élu.es, que ce soit pour parler d'un projet précis, pour se faire connaître des candidat.es nouvellement élu.es ou pour s'assurer que nos revendications soient entendues et prises en considération. Les dernières élections municipales nous ont tenu occupé.es: rencontre des candidats dans Anjou et dans MHM et ensuite, rencontres avec les nouveaux cabinets de MHM et de PAT-RDP.

L'organisatrice communautaire qui accompagne le noyau fondateur Espoir de l'Est, accompagnée de membres du noyau et de l'agent de Bâtir son Quartier, ont multiplié les rencontres pour faire connaître le projet et pour tenter d'y attacher du financement.

14 novembre: Députée fédérale de Hochelaga-Rosemont Est, **Marie-Gabrielle Ménard**

30 janvier: Secrétaire parlementaire du ministre du Logement et de l'Infrastructure, **Caroline Desrochers**

6 février: Députée provinciale d'Anjou-Louis-Riel, **Karine Boivin-Roy**

19 février: membre de la Commission sur le schéma d'aménagement et de développement de Montréal, **Caroline Braun**



CONCERTATION

LOCALE



La Table de concertation Anjou a fait peau neuve avec un tout nouveau plan de quartier. Infologis s'est impliqué dans la démarche et les travaux collectifs en amont.

La nouvelle équipe de Concertation Anjou a à cœur les questions sur le logement et nous apporte une grande collaboration sur plusieurs dossiers. Infologis a participé à plusieurs rencontres de concertation sectorielle que ce soit Santé et bien-être, Citoyenneté et participation et Développement économique et durable.

D'ailleurs, dans cette concertation, un sous-comité habitation verra le jour au cours des semaines à venir. Infologis s'est porté volontaire pour mener un certain leadership. Avec les transformations que vivra Anjou dans les prochaines années, un groupe de travail spécifique sur le logement est plus que bienvenu !



Avec les dernières annonces de la Mairesse concernant le cinéma Paradis, une rencontre s'est organisée en janvier 2026 entre les organismes du quartier afin de s'entendre sur de grands principes directeurs qui devraient guider les choix de projets sur ce terrain. Nous voulons un projet 100% logement social, porté par un organisme du quartier pour les familles et personnes vulnérables de l'est de l'île.

MOQS

Infologis a participé aux rencontres des membres de la concertation dans Mercier-Ouest. Bien que le logement ne soit pas un enjeu traité à cette concertation, plusieurs développements immobiliers importants sont projetés sur ce territoire, et, en conséquence, des opportunités de création de logements sociaux. Infologis a augmenté son travail de veille et d'échanges d'informations sur ces projets cette année, notamment pour mieux documenter le développement de logements de luxes dans le quartier, en comparaison des logements sociaux. Nous avons aussi eu le plaisir d'accueillir 4 organismes de Mercier-Ouest à notre Party des Fêtes en décembre 2025 pour faire connaître les services disponibles dans ce secteur peu connu.



NUIT DES SANS-ABRI PAT

Avec les dernières annonces de la Mairesse concernant le cinéma Paradis, une rencontre s'est organisée en janvier 2026 entre les organismes du quartier afin de s'entendre sur de grands principes directeurs qui devraient guider les choix de projets sur ce terrain. Nous voulons un projet 100% logement social, porté par un organisme du quartier pour les familles et personnes vulnérables de l'est de l'île.



Nous sommes toujours sur le CA de la CDC à titre de secrétaire. Cette année, la corporation s'est lancée dans une démarche de planification stratégique et les administrateurs ont été beaucoup sollicités, cela va de soi. Les rencontres de membres sont de retour après plusieurs années et beaucoup de choses sont encore à mettre en place.

Le comité logement a poursuivi son implication au sein des différentes instances de concertation du territoire afin de contribuer au développement social, au soutien des locataires et au renforcement du travail collaboratif entre les organismes communautaires. Notre participation à la Table de développement social pour l'accueil et l'intégration des personnes s'inscrit dans une volonté claire de renforcer l'inclusion et de soutenir concrètement le projet PIC. À raison d'une rencontre aux huit semaines, nous contribuons activement aux échanges portant sur les enjeux d'intégration ainsi qu'aux actions prioritaires du milieu. Nous siégeons également au comité consultatif d'action, où les initiatives sont réfléchies et bonifiées grâce à la mobilisation de l'intelligence collective des partenaires. Cette dynamique a notamment permis la mise à jour des outils de référencement inter organismes, le développement d'outils pratiques tels que le Passeport RDP, ainsi que la préparation d'événements structurants, dont la Foire des organismes communautaires prévue le 21 novembre 2026.

Également, on s'est impliqué activement au sein de la Table de concertation des aînés en participant à un total de sept rencontres au cours de l'année. Cette participation a permis de renforcer les liens avec les différents organismes du milieu et de mieux faire connaître les enjeux liés au logement vécus par les personnes âgées. Notre présence à ces rencontres a favorisé les échanges d'informations, le partage des réalités vécues par les locataires âgés ainsi que la concertation autour des actions et initiatives visant à améliorer leurs conditions de vie. Le comité a également eu l'occasion de présenter ses services, ses interventions et les problématiques observées sur le terrain, notamment en matière de maintien en logement, d'augmentation de loyer, de salubrité et de défense des droits des locataires. Cette implication soutenue dans les différentes tables de concertation contribue à renforcer la collaboration entre les acteurs communautaires du territoire, à accroître la visibilité des enjeux en logement et à favoriser le développement d'actions concertées répondant aux besoins de la population.

Avec le déploiement des initiatives logement dans l'est, Infologis est impliqué plus que jamais dans la concertation de Pointe-Aux-Trembles/Montréal-Est, notamment par sa participation :

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Une représentante d'Infologis occupe le poste de secrétaire au sein du conseil d'administration de la CDC de Lapointe depuis plus d'un an. Infologis a donc participé à **6 rencontres du conseil** et a **une journée de réflexion stratégique**.

AGORA

L'Agora est un lieu de rencontre et de réseautage où se déterminent les orientations de la Table de développement social, s'effectue le suivi des avancées du plan de quartier, se partage de l'information et se discutent les enjeux sociaux actuels et émergents pour guider l'action collective. Infologis a participé à **4 rencontres d'Agora** dont celle du 17 février où l'organisme a présenté les retombées du projet La pointe de l'île mon logement mes droits! et l'importance de telle initiative dans la prévention de l'itinérance.



CHANTIER MILIEU DE VIE LOGEMENT

Le chantier milieu de vie et logement est un espace où gravite les organismes qui œuvrent en logement. Les enjeux liés à la cohabitation, au milieu de vie, à la qualité de vie des locataires y sont abordés. Plusieurs initiatives en logement ou intervention terrain ont découlées de ces rencontres, la preuve que les échanges et la concertation sur des enjeux communs sont bénéfiques pour mener à des actions plus concrètes qui ont un réel impact sur nos ménages plus vulnérables. Nous avons participé à **5 rencontres de ce comité**.

COMITÉ DE TRAVAIL RESSOURCE LOGEMENT EN ITINÉRANCE

La participation à tous ces comités et lieux d'échanges sur les enjeux de logement sur le territoire de Pointe-Aux-Trembles a fait émerger des besoins, notamment pour une ressource de logement et centre de jour pour des personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être. Nous travaillons donc avec plusieurs partenaires à l'élaboration de ce projet structurant pour l'est. Nous avons participé à **3 rencontres de travail** et contribué à l'étude sur les besoins et faisabilité de la firme Rayside Labossière, en lien avec ce projet.

CELLULE DE CRISE BELLERIVE/COMITÉ DE GESTION DES RISQUES

Quand on pense voir la lumière au bout du tunnel !!

Finalement la cour du Québec a rendu sa décision dans le dossier qui oppose la ville de Montréal et la Résidence Bellerive quant au droit d'opération de la résidence en lien avec son usage. On se rappellera que la résidence Bellerive est une ancienne RPA qui a perdu son accréditation suite à de la négligence dans les services offerts aux résident.es. Le CIUSSS a ainsi relocalisé en 2020 tous ses résident.es. Le propriétaire s'est retrouvé avec une résidence vide et a décidé d'en louer les chambres. Rapidement, la ville et le service de police ont été alertés suite à de nombreux problèmes de cohabitation. La ville est intervenue en demandant au propriétaire de cesser ses opérations puisque le zonage ne permet pas l'usage autre qu'une RPA.

Finalement, après 4 ans de litige, la cour du Québec a tranché en faveur de la ville. Durant toutes ces années, Infologis ainsi que d'autres acteurs du milieu, préoccupés par les conditions de logements et la cohabitation des résident.es très vulnérables qui occupent la résidence, se sont mobilisé.es autour de ces enjeux. Une rencontre par mois a été tenue entre les intervenant.es du CIUSSS, de prévention Pointe de l'île et d'Infologis, des visites se font régulièrement à la résidence par les travailleur.es de milieux de prévention Pointe de l'île et les locataires sont référé.es vers le point de service d'Infologis à Pointe aux Trembles. Toutes ces actions forment un filet de sécurité pour ces locataires aux droits bafoués.

Sachant que le jugement allait sortir bientôt, nous avons formé un comité de travail sur la gestion des risques afin de pouvoir être proactif dépendamment de l'issue du jugement. Un plan d'action, de communication et de relocalisation des locataires a été mis sur pied, mais avant même de le mettre en œuvre le propriétaire a fait appel de la décision. Nous voilà donc au point de départ!

Bien qu'un peut échaudés, les acteurs restent mobilisés et préoccupés par la situation et les conditions de logements des locataires.

CONCERTATION

RÉGIONALE

GROUPE MONTRÉLAIS DU FRAPRU

Sommet des locataires en ESTI

7 avril 2025

En marge du Sommet de l'Est de Montréal, une centaine de locataires, accompagné.es des groupes membres du FRAPRU, se sont rassemblé.es pour revendiquer du logement social à la hauteur des besoins. L'événement décriait par le fait même un budget provincial qui ignore les locataires en difficulté et qui ne finance aucune nouvelle unité de logement social.



DES CONDOS DANS LE DALOT

20 mai 2025

Dans le cadre de la semaine d'actions du FRAPRU, le **Comité BAILS - Infologis de l'Est de Île de Montréal** et une trentaine de locataires occupent un terrain prévu pour le développement de condos à Mercier-Ouest. Leur message est clair : on ne peut se permettre que les trop rares opportunités de logements sociaux échappent aux communautés qui les revendiquent. Le logement social est la seule réponse durable à la crise qui frappe les quartiers de l'Est de Montréal.



GRUPE MONTRÉALAIS DU FRAPRU

Du logement social au coeur de nos quartiers!

16 février

Les groupes membres du Frapru étaient rassemblés devant l'hôtel de ville de Montréal pour rappeler à la nouvelle administration que le logement social doit être de leurs priorités ! Nous avons également profité de l'occasion pour aller poser nos questions aux élu.es durant le conseil de ville. Nous continuerons de nous faire entendre, la bataille n'est pas gagnée.



GRUPE MONTRÉALAIS DU RCLALQ

Tout au long de l'année, Infologis ainsi que les autres comités montréalais membres du RCLALQ se sont réunis pour discuter de différents enjeux montréalais comme l'état de la salubrité des logements, les attaques au parc locatif et la spéculation immobilière. En plus d'être à l'initiative de quelques actions à Montréal, les groupes ont aussi beaucoup échangé sur leurs pratiques respectives pour améliorer l'aide aux locataires.

En effet, dans un contexte extrême de surcharge de travail, en contexte de crise du logement et face aux augmentations de loyer abusives, une belle solidarité entre les groupes a eu lieu pour répondre à la détresse des locataires. De plus, dans un contexte d'élections municipales, beaucoup d'efforts ont été mis pour rencontrer les candidat.es avant et après les élections pour faire valoir les revendications des locataires. En effet, depuis le début de la campagne jusqu'au 31 mars 2026, ce sont au moins **4 rencontres** qui ont eu lieu avec la responsable de l'habitation à Montréal, ou d'autres hauts fonctionnaires clés.



CONCERTATION

RÉGIONALE

TABLE DE CONCERTATION LOGEMENT DE LA POINTE DE L'ÎLE

Le 30 septembre dernier s'est tenu la première assemblée générale annuelle de la TCL qui a réuni plus de 30 personnes. Un conseil d'administration composé de cinq membres a été élu, dont deux citoyennes. Un comité de coordination de trois personnes a également été formé. Ce comité se concentre principalement sur les thématiques abordées ainsi que sur la gestion et l'organisation des rencontres, tandis que le conseil d'administration prend en charge les aspects administratifs et la recherche de financement.



Voici les thèmes abordés cette année :

- 28 mai 2025 : Regard croisé sur l'itinérance
- 3 décembre : Plans de cohabitation sociale
- 4 février : OMHM – les associations de locataires et la gestion des HLM

Plans de cohabitation sociale est une démarche en partenariat entre TCLPDÎ, la CDC de la Pointe et la firme d'architecte Rayside Labossière. Dans le cadre d'un projet de centre de jour accueillant des personnes non domiciliées, des plans de cohabitation sociale ont été élaborés. L'objectif est de développer, en collaboration avec les acteurs du territoire de RDP-PATME, deux plans de cohabitation sociale afin de favoriser des relations harmonieuses entre les personnes non domiciliées, les usagers du centre de jour et le voisinage immédiat.



CONCERTATION NATIONALE

FRAPRU

SORTEZ DE VOS CHATEAUX !

4 octobre

Plus de 700 personnes étaient rassemblées avec le FRAPRU, des comités logement de plusieurs régions du Québec (dont Montréal, Québec, la Montérégie, Lanaudière, l'Outaouais) et de nombreux alliés pour dénoncer la déconnexion du gouvernement Legault et réclamer un véritable plan pour le logement social. Des portes géantes ont été semées sur le chemin pour rappeler les obstacles au droit au logement : loyers trop chers, trop petits, rénovictions, discrimination... mais aussi la solution : le logement social. Il faut faire passer les gens avant les profits. À Île-des-Sœurs, une grande partie des logements locatifs est concentrée entre les mains d'un quasi-monopole immobilier, laissant les locataires sans alternatives. Nous poursuivons la marche!!!



LOGEMENT CHER ; NOS BESOINS ÉTENDUS

26 FÉVRIER 2026

À quelques jours du 8 mars, nous étions près d'une centaine rassemblés devant les bureaux de la ministre Caroline Proulx pour rappeler une évidence : **la crise du logement cher accentue les inégalités**. Ce que nous demandons : 10 000 logements sociaux par année pendant 15 ans. Le logement social est une mesure féministe, inclusive et protectrice. C'est un choix de société.



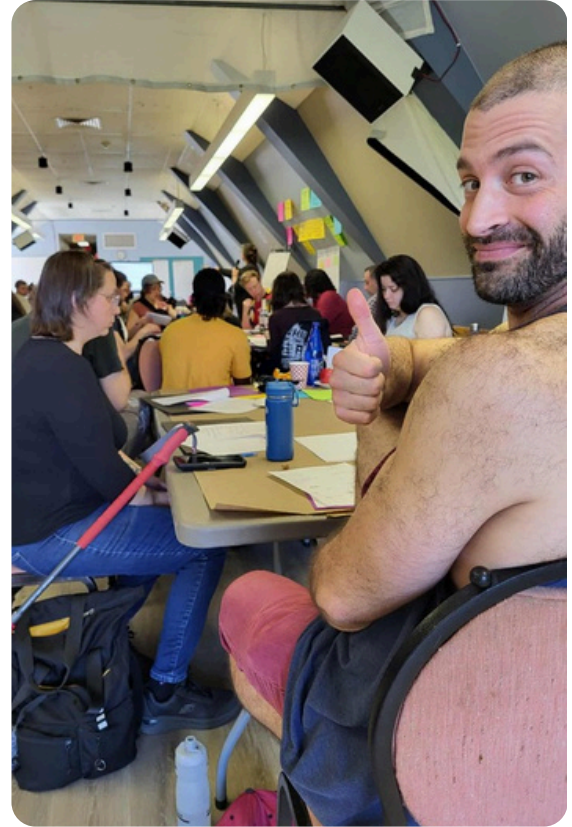
CONCERTATION

NATIONALE

RCLALQ

Le RCLALQ a poursuivi sa très fructueuse campagne "Les loyers explosent, un contrôle s'impose!" pour demander l'instauration d'un contrôle des loyers ainsi qu'un registre des loyers. Avec l'ampleur de la crise actuelle, et une forte présence médiatique, notamment du RCLALQ, il y a maintenant un presque consensus dans la population pour aider davantage les locataires.

Le RCLALQ a aussi poursuivi un travail de restructuration interne pour impliquer davantage les comités logement. Infologis a pris une place de choix dans cette restructuration en s'impliquant sur plusieurs comités de travail, notamment sur la salubrité et l'accès à la justice, ainsi que sur le conseil d'administration du Regroupement.



VIE INTERNE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

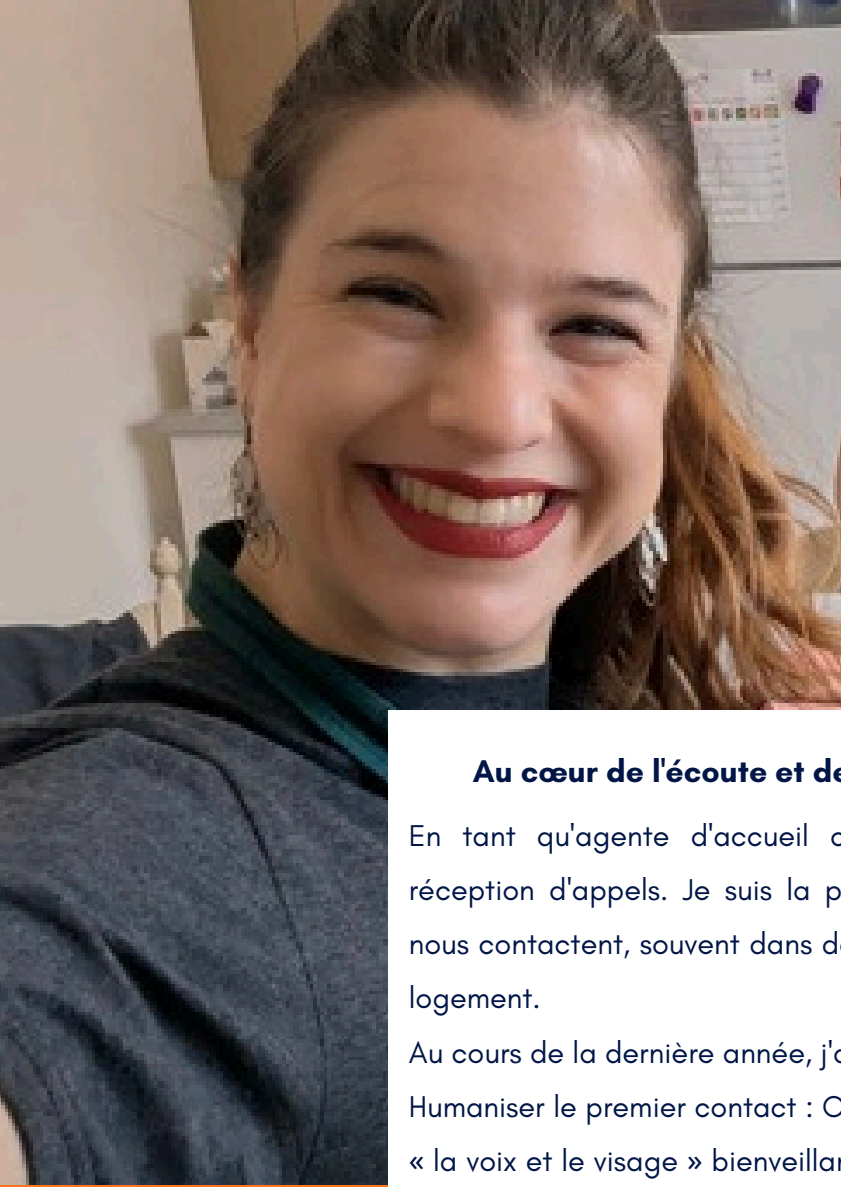
Les membres du conseil d'administration se sont impliqués au sein du comité ressources humaines et pour l'organisation des grands événements. Nous avons eu 5 rencontres régulières du conseil d'administration, 1 rencontre de cogestion (équipe de travail et C.A.), 3 rencontres du comité ressources humaines, 1 assemblée générale annuelle et une formation sur les rôles et responsabilités d'un C.A.

Durant l'année, voici les membres qui ont participé au conseil d'administration :

Sarah Debbih, présidente;
Halima Belgour, vice-présidente;
Olga Kanku Badibanga, secrétaire;
David Bernard, trésorier;
Dave Williams, administrateur;
Rolande Lafrenière, administratrice;
Lili Bergeron (représentante des employé.e.s).

Merci encore aux administrateur·trice·s sortant.e.s, Catherine Cliche et Charles Haché pour leur contribution exemplaire.





Au cœur de l'écoute et de l'action : mon rôle d'agente d'accueil

En tant qu'agente d'accueil chez Infologis, ma mission dépasse la simple réception d'appels. Je suis la première oreille attentive pour les locataires qui nous contactent, souvent dans des moments d'incertitude face à leur situation de logement.

Au cours de la dernière année, j'ai mis un point d'honneur à :

Humaniser le premier contact : Comme le souligne notre vision, je m'efforce d'être « la voix et le visage » bienveillants de l'organisme. Que ce soit pour une question sur une augmentation de loyer ou un problème de salubrité, chaque locataire reçoit une écoute empathique.

Orienter avec précision : J'accompagne les citoyens dans leurs premières démarches, en les dirigeant vers les bonnes ressources ou en les aidant à préparer leurs dossiers pour les procédures au Tribunal administratif du logement (TAL).

Soutenir la mobilisation : Au-delà des tâches administratives, je participe activement à la promotion de nos services et aux appels de courtoisie, renforçant ainsi le sentiment de communauté et de solidarité entre nos membres.

Être agente d'accueil, c'est allier la rigueur des procédures juridiques à la chaleur humaine nécessaire pour soutenir ceux qui luttent pour leur droit au logement. Je suis fière de contribuer chaque jour à la force et à l'efficacité de l'équipe d'Infologis.

(Janaina, agente d'accueil depuis Juillet 2025).

STAGIAIRES EN DROIT

C'est toujours un plaisir pour **Infologis** d'être un milieu d'apprentissage pour les étudiants en droit de l'**Université de Montréal (UdeM)**. Ce partenariat précieux nous a permis cette année de compter parmi notre équipe trois étudiantes dévouées, engagées et compétentes : **Éléni Béland** (stagiaire du mardi et employée d'été en 2025), **Mari-Li Lauzer** (stagiaire du mercredi) et **Keila Pecoraro** (stagiaire du jeudi).

Présentes chacune une journée par semaine pour un total impressionnant de **630 heures de stage**, leur contribution a été extrêmement bénéfique pour l'organisme au cours de l'année. Elles ont apporté un soutien crucial à l'équipe dans le traitement des demandes et dans l'accompagnement des citoyens confrontés à diverses problématiques de logement. Leur implication a grandement amélioré notre capacité de réponse, notamment par l'analyse de dossiers, la recherche d'informations juridiques, la préparation de documents et le soutien lors des suivis. Grâce à leur présence, Infologis a pu réduire ses délais de traitement et offrir un service plus rapide, accessible et de qualité aux locataires. En plus de leur apport professionnel, ces stages ont constitué une expérience enrichissante pour toutes et tous, favorisant le partage de connaissances et le développement d'une relève engagée dans la défense des droits des locataires.

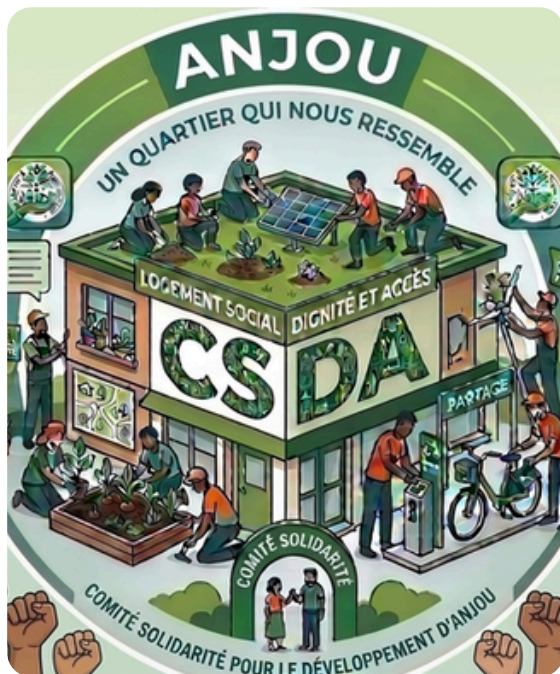
PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2026-2030



Déjà entamé l'an dernier, Infologis a poursuivi et finalisé sa démarche de planification stratégique pour les années 2026 à 2030. Ce fût un travail important de consultation, d'introspection et de réflexion sur nos pratiques internes et sur la conjoncture politique et économique. Cette démarche est très importante pour orienter nos prochaines actions et prochaines orientations de l'organisme. Nous avons très hâte de vous la partager!

STAGIAIRE EN TRAVAIL SOCIAL

Infologis a eu la chance aussi d'accueillir Zoé Bonenfant, stagiaire en travail social de l'UQAM. Zoé nous a offert **602 heures de stage**. En plus de contribuer activement dans divers dossiers de l'organisme, elle a su créer des liens significatifs avec nos membres par son implication et participation aux événements de vie associative et actions collectives. Elle a entre autre animé un café causerie sur la santé mentale et le logement, écrit un article dans notre journal, incarnée une fée pour occuper les enfants lors de notre événement du temps des fêtes et organisé la tenue d'une pièce de théâtre interactive touchant les personnes aînées et issues de l'immigration en lien avec le logement, le tout en partenariat avec le RECAA et des organisme partenaires de Rivières des Prairies.



Elle a finalement terminé son stage avec un legs précieux pour l'organisme, soit la création d'un comité de citoyen d'Anjou, Le comité solidarité pour le développement d'Anjou (CSDA). Elle a réussi à rassembler plusieurs citoyens d'Anjou préoccupés par les développements importants qui sont annoncés dans le quartier. Ce comité a été mis sur pied en février 2026 et se veut autonome dans ses revendications. Un nom, une mission et des objectifs ont déjà été établis par le comité en seulement deux mois. Infologis tentera de maintenir ce comité en vie malgré l'opposition du Maire d'arrondissement.

DÉPÔTS DE PROJET

Infologis est toujours en veille sur les appels de projets. Cette année nous avons déposé deux projets qui ont tous deux été rejetés. L'un pour l'embauche d'un(e) agent de proximité pour l'ensemble du quartier en prévention de la perte de logement locatif et des expulsions illégales, au PAOC. L'autre au niveau d'un projet de formation et de représentation par une personne non avocate au TAL du programme d'aide financière pour favoriser l'accès à la justice de Justice citoyens.

STAGE À L'EMPLOI

Infologis a aussi offert l'occasion d'être un milieu de formation pour un stage d'insertion à l'emploi de 4 semaines pour des tâches liées à la réception et l'accueil en partenariat avec le CREP. Nous avons donc accueilli, du 26 mai 2025 au 20 juin 2025 pour un total de **120 heures**, Lisette Lafleur.

PROJET D'INTERVENTION COMMUNAUTAIRE (PIC)

Depuis de nombreuses années, Infologis participe au projet d'intervention communautaire (PIC) des étudiant.es en technique de travail social du Cégep Marie-Victorin. Les étudiant.es choisissent un organisme communautaire avec qui ils et elles s'associent afin de faire un travail sur l'organisme et organiser un projet en lien avec la mission de l'organisme choisi. Cette année, un groupe de 6 étudiant.es ont opté pour une pétition afin de revendiquer un registre universel des baux afin de contrôler les loyers et ont présenté un atelier sur les droits en logement à des étudiant.es de francisation.



FINANCEMENT

Évidemment, tous ces belles activités ne seraient pas possibles sans la générosité et la confiance de nos bailleurs de fond, c'est pourquoi nous tenons à les remercier tous en ordre d'importance de financement :

CENTRAIDE du grand Montréal

SACAIS

Arrondissement Pointe-Aux-Trembles/ Rivière-des Prairies

PAOC (SHQ)

Ville de Montréal (Ville centre)

Députés provinciaux locaux, Paul St-Pierre Plamondon, Karine Boivin Roy et Chantal Rouleau

Arrondissement Mercier Hochelaga Maisonneuve

Votre engagement à nos côtés nous permet de faire une réelle différence auprès des locataires de notre territoire et nous encourage à poursuivre notre mission. L'équipe d'Infologis vous remercie chaleureusement pour votre investissement et nous espérons pouvoir continuer à collaborer avec vous à l'avenir.

COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

Ce fût une année record en terme de visibilité médiatique, autant dans les médias traditionnels que sur les réseaux sociaux. Au total, ce sont **10 entrevues et reportages** dans lesquels Infologis a été directement cité, incluant, notamment, une entrevue de Lili en direct au 15-18. Nous avons aussi organisé une conférence de presse pour dénoncer l'inaction des corps de police lors des changements de serrures privant les locataires de leur logement.

MÉDIAS SOCIAUX

Sur les réseaux sociaux, 2 publications ont particulièrement été vues: celle sur l'achat du Cinéma Paradis par la Ville de Montréal et celle sur l'interdiction d'AirBnb à Montréal. Ces deux publications ont recueilli **63 500 et 48 000 vues** respectivement. L'ancien record d'Infologis était de moins de 10 000 vues.

2612

ABONNÉS AU 31 MARS 2026



63508

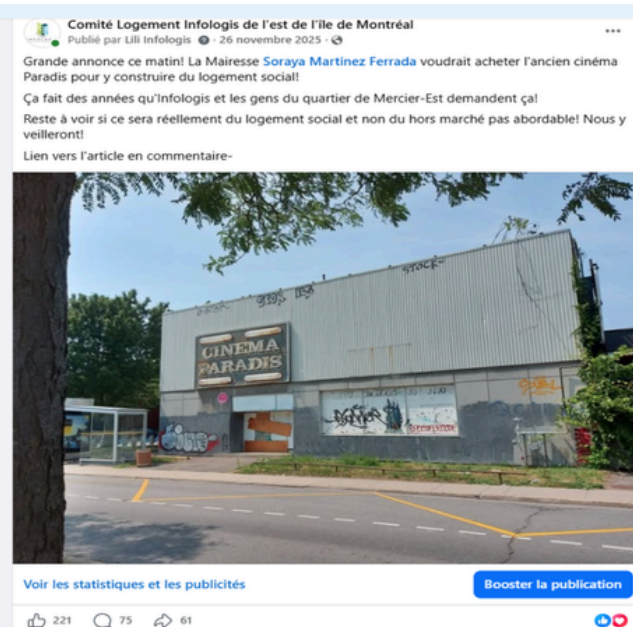
VUES

La publication avec le plus de vues aura été celle concernant l'achat du terrain de l'ancien cinéma Paradis par la ville de Montréal en novembre 2025.

221 j'aime

75 commentaires

61 partages



JOURNAL LOGE M'INFORME

Loge m'informe est le journal d'Infologis dont l'objectif est d'informer et de sensibiliser les membres sur les différents aspects du logement (insalubrité, discrimination, manque de fonds publics dans le développement de logements sociaux, etc.), à informer nos membres des actions et manifestations avec le FRAPRU et le RCLALO, de même qu'à impliquer les membres en partageant les activités propres à la vie associative de l'organisme.

En effet, les membres sont directement impliqués dans la rédaction et la correction d'articles, les changements dans la mise en page, l'ajout de photos ou de dessins. Deux éditions ont eu lieu cette année et le comité cherche activement de nouveaux membres pour se joindre à son équipe!



INFOLETTRE

L'infolettre est un outil de communication par courriel pour informer les membres et les organismes partenaires des nouvelles concernant le logement, ainsi que des activités d'Infologis. Cette année, ce sont 15 infolettres qui ont été envoyées afin de maintenir le contact et assurer la circulation de l'information à tous nos membres branchés et autres personnes intéressées. Ils y reçoivent notamment un calendrier mensuel permettant de prévoir toutes les mobilisations à l'avance et des actualités sur différentes prestations et nouvelles en lien avec le logement.

De plus en plus de personnes et d'organismes s'abonnent à notre Infolettre! Nous sommes passés de **473 à 533 abonnés du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, soit une augmentation d'environ 13%!**

VIE ASSOCIATIVE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le 31 mai 2025 se déroulait notre Assemblée générale annuelle au Centre Communautaire d'Anjou. Après quelques soucis techniques (oups...), l'Assemblée générale a été l'occasion de présenter les moments forts de l'année, d'adopter les états financiers de l'organisme et de procéder aux élections du conseil d'administration. En effet, encore cette année, il y avait plus de candidatures que de postes vacants. Merci encore à toutes les personnes s'impliquant, de près ou de loin, dans divers lieux d'implication de l'organisme. Merci aussi à la quarantaine de membres présents, ainsi qu'à nos bénévoles qui ont fait de cet événement un vrai succès!



FÊTE DE LA RENTRÉE

Le 7 septembre a eu lieu notre fête de la rentrée sur le thème de la diversité de genres. Pour l'occasion, deux membres d'Infologis ont préparé et présenté du contenu et des activités sur ces réalités. Cette année, cette fête a réuni une quarantaine de participant.es à la Maison de la culture de Pointe-aux-Trembles. La quarantaine de membres présents ont pu y apprécier du maïs de saison sur le bord de l'eau!

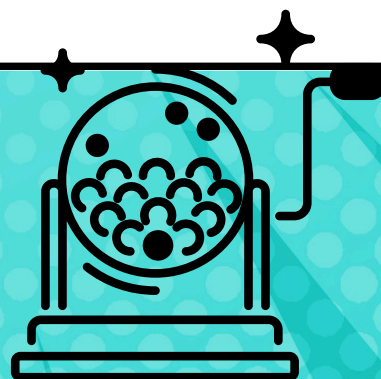
SOUPER DES FÊTES D'INFOLOGIS

22 33 36 VENDREDI 12 DÉCEMBRE

Le Party des Fêtes d'Infologis est un autre moment important de notre vie associative. Il s'agit d'une dernière occasion de se voir avant le congé des Fêtes et la nouvelle année. Les membres ont pu y rencontrer plusieurs organismes de Mercier-Ouest et se familiariser avec l'aide offerte.

Merci encore au Chic Mercier-Ouest, à l'ACEF de l'est, l'Escale Famille le Triolet et le Centre d'Entraide le Rameau d'Olivier pour leur participation!

Les 80 personnes présentes ont aussi pu profiter d'une animation diversifiée: chasse aux trésors pour les jeunes et bingo pour tout le monde! Pour plusieurs de nos membres, ce souper était leur seul événement des fêtes. Nous sommes particulièrement satisfait.es de ce que nous avons pu leur offrir cette année.



CAFÉ RENCONTRE

Cette année, 8 cafés-rencontres ont eu lieu principalement en présentiel avec une participation moyenne de 9 membres. En général, il y a un café-rencontre par mois, sauf lors de grands événements organisés par Infologis (une assemblée générale, par exemple). Les thèmes sont choisis en fonction de la conjoncture en lien avec le logement, et avec les demandes formulées par les participant.es aux cafés-rencontres et couvrent des thèmes variés .

THÈMES ABORDÉS

- LA DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE EN LOGEMENT;
- LA RÉFORME DU CALCUL DES HAUSSES;
- CÉLÉBRONS NOS VICTOIRES!;
- LES ENJEUX DE LA CAMPAGNE ÉLECTORALE FÉDÉRALE
- LA CAMPAGNE DES CARRÉS BLEUS;

Dans une démarche d'empowerment, l'objectif de ces cafés-rencontres est de permettre aux membres, intervenant.es de quartier et autres intéressé.es d'échanger et de s'informer sur des thématiques précises, de s'offrir du soutien et de partager leurs expériences. Pour plusieurs locataires isolé.es socialement, les café-rencontres sont l'une de leurs rares sorties, ce qui leur permet de rencontrer de nouvelles personnes et de créer des liens. Plusieurs des participant.es à ces cafés-rencontres nous ont indiqué qu'ils étaient très satisfait.es d'avoir cet espace pour discuter entre elleux d'enjeux qui les touchent, et en apprendre plus sur ceux qui touchent d'autres ménages locataires des quartiers de l'Est.



SOIRÉE SPAGHETTI

ÉLECTIONS MUNICIPALES ET LOGEMENT

En collaboration avec le Pas de la Rue, Infologis a organisé une séance d'information sur les engagements sur le logement des deux principaux partis politiques de la campagne électorale municipale. La soirée fût l'occasion de partager un bon spaghetti et d'y tenir des discussions très animées!

Dans l'ensemble, la soirée a été extrêmement appréciée des personnes présentes (environ 35) et nous souhaitons répéter ce type d'activité à l'avenir.



MEMBERSHIP

En 2025-2026, nous avons compté 282 membres pendant l'année, une légère baisse comparativement à notre record historique de l'an dernier: 297 membres. Bien que le nombre de membres soit légèrement en baisse, nous sommes extrêmement satisfait.es de compter sur le soutien d'autant de membres.



IMPLICATION BÉNÉVOLE ET MILITANTE

Encore, l'implication bénévole et militante est impressionnante. Au total, les membres se sont impliqués à la hauteur de près de 925 heures. L'implication des administrateurs bénévoles est exclue de cette statistique. L'implication se fait à plusieurs niveaux: des tournées d'appels aux membres pour les informer de nos activités, la préparation de courriers postaux, la préparation du journal, participer à des rencontres pour préparer des activités, de l'animation lors de nos événements, de la préparation de repas pour nos fêtes et assemblées, etc.



Plusieurs de ces membres sont sortis de leurs zones de confort pour nous aider et ont acquis des compétences et une confiance en eux. Ils ont fait confiance à des collègues et ont respecté leurs engagements dans la réalisation de leurs tâches en plus de créer des liens avec d'autres locataires. Infologis tient à remercier chaleureusement la contribution de toutes ces personnes.

2025
2026



2025
2026

